

LOGROÑO DEPORTE

2017

MEMORIA DE GESTIÓN ANUAL

La empresa
Abonados y usuarios
Comunicación
Programa Deportivo Municipal
Otros programas
Instalaciones
Oficina Técnica
Logroño Deporte en cifras

www.logronodeporte.es

LOGROÑO DEPORTE

LOGROÑO

DEPORTE

El Ayuntamiento de Logroño desarrolla la gestión Deportiva Municipal a través de la Sociedad Anónima Municipal Logroño Deporte.

La actividad de Logroño Deporte se divide en cinco grandes áreas:

- Servicios al abonado y usuario.
- Programa de Actividades.
- Programa de Ayudas Deportivas.
- Eventos.
- Gestión integral de las instalaciones deportivas municipales.

ANTECEDENTES.

La empresa LOGROÑO DEPORTE S.A. fue fundada el 1 de abril de 2004, con un Consejo de Administración presidido por el edil municipal del área de deportes. Al cierre del año 2015 el Consejo de Administración estaba formado por:

- Javier Merino Martínez (Presidente)
- Felix Francisco Iglesias del Valle (Vicepresidente)
- Pilar Montes Lasheras
- Miguel Sainz García
- Mar San Martín Ibarra
- Beatriz Arraiz Nalda
- Kilian Cruz Dunne
- Julián San Martín Marqués
- Gonzalo Peña Ascacibar
- Ruben Antoñanzas Blanco

MISIÓN

LOGROÑO DEPORTE tiene como misión proporcionar a todos los ciudadanos y ciudadanas la posibilidad real de acceder a un servicio deportivo de calidad, siendo la entidad protagonista que tutela el Sistema Deportivo de la ciudad, un agente activo ante la demanda deportiva y de actividad física y de salud de los ciudadanos y ciudadanas, prestador de un servicio de alta calidad.

PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN DE LOGROÑO DEPORTE

La atención personalizada al ciudadano y la mejora continua de calidad del servicio.

El apoyo a las asociaciones y estructuras que conforman la “sociedad civil” de la ciudad en el ámbito deportivo, con el objeto de dar a éstas la mayor solidez en su organización y funcionamiento.

La complementariedad de actuaciones en instalaciones, servicios o destinatarios, con el sector privado empresarial, no renunciando a la mejor calidad del servicio.

La atención cada vez más importante a sectores y colectivos especiales.

La coordinación institucional con el resto de Administraciones Públicas con competencias concurrentes en materia deportiva, de cara a optimizar los recursos públicos destinados al deporte.

Completar y mejorar la red de equipamientos deportivos del municipio.

- Mejorar, ampliar y reformar las instalaciones existentes.
- Crear nuevos espacios deportivos para compensar las carencias existentes.
- Continuar con los procesos de mejora en el mantenimiento diario de las instalaciones.
-

Continuar con el desarrollo de una programación de actividades en línea con la calidad que estamos impulsando.

- Impulsar los programas de actividades para jóvenes y de actividades en la naturaleza.
- Orientar cada vez más las actividades directas al concepto “salud”.
- Desarrollar propuestas que permitan mejorar la solidez organizativa y la calidad de las actividades de las asociaciones y entidades deportivas del municipio.
- Coordinarse mejor con las Federaciones deportivas –y la Comunidad Autónoma- en las acciones de apoyo al deporte federado.

Mejorar el nivel de autofinanciación funcional del servicio.

- Impulsar la conversión de “usuarios” en “abonados”.
- Mejorar las acciones de comunicación –internas y externas- y publicidad del servicio deportivo, a través de la elaboración y aplicación de un Plan de Marketing del mismo.

Afrontar una nueva estructura organizativa que permita abordar en mejores condiciones los objetivos anteriores.

- Crear un Organismo autónomo –o Sociedad- descentralizado.
- Desarrollar una nueva estructura organizativa, con recursos humanos suficientes en número, cualificación y remuneración.

MEMORIA DE GESTIÓN

Esta memoria de gestión incluye un resumen de las principales actuaciones en 2017 de la empresa, así como de las iniciativas puestas en marcha. No incluye la memoria económica.

ABONADOS Y USUARIOS.

La oferta de LOGROÑO DEPORTE tiene como público objetivo a la totalidad de los ciudadanos de Logroño, sin distinción por ningún criterio físico, cultural o social.

ABONADOS A LOS SERVICIOS DEPORTIVOS MUNICIPALES.

Todas aquellas personas, empadronadas en la ciudad de Logroño o no, que hayan formalizado la inscripción en este programa, estén en posesión del carnet municipal y al corriente del pago de las cuotas en curso tienen el derecho al acceso a todas las instalaciones deportivas, tanto de invierno como de verano, así como grandes deducciones en el precio de actividades y de servicios.

Logroño Deporte cuenta, a 31 de diciembre de 2017, con 46.962 abonados.

USUARIOS DE LOS SERVICIOS DEPORTIVOS MUNICIPALES.

Adquieren esta condición todas aquellas personas que soliciten sin coste la tarjeta de usuarios, bien para realizar actividades bien para acceder a instalaciones, siempre que no sean abonados.

EL número total de usuarios a 31 de diciembre es de 13.037

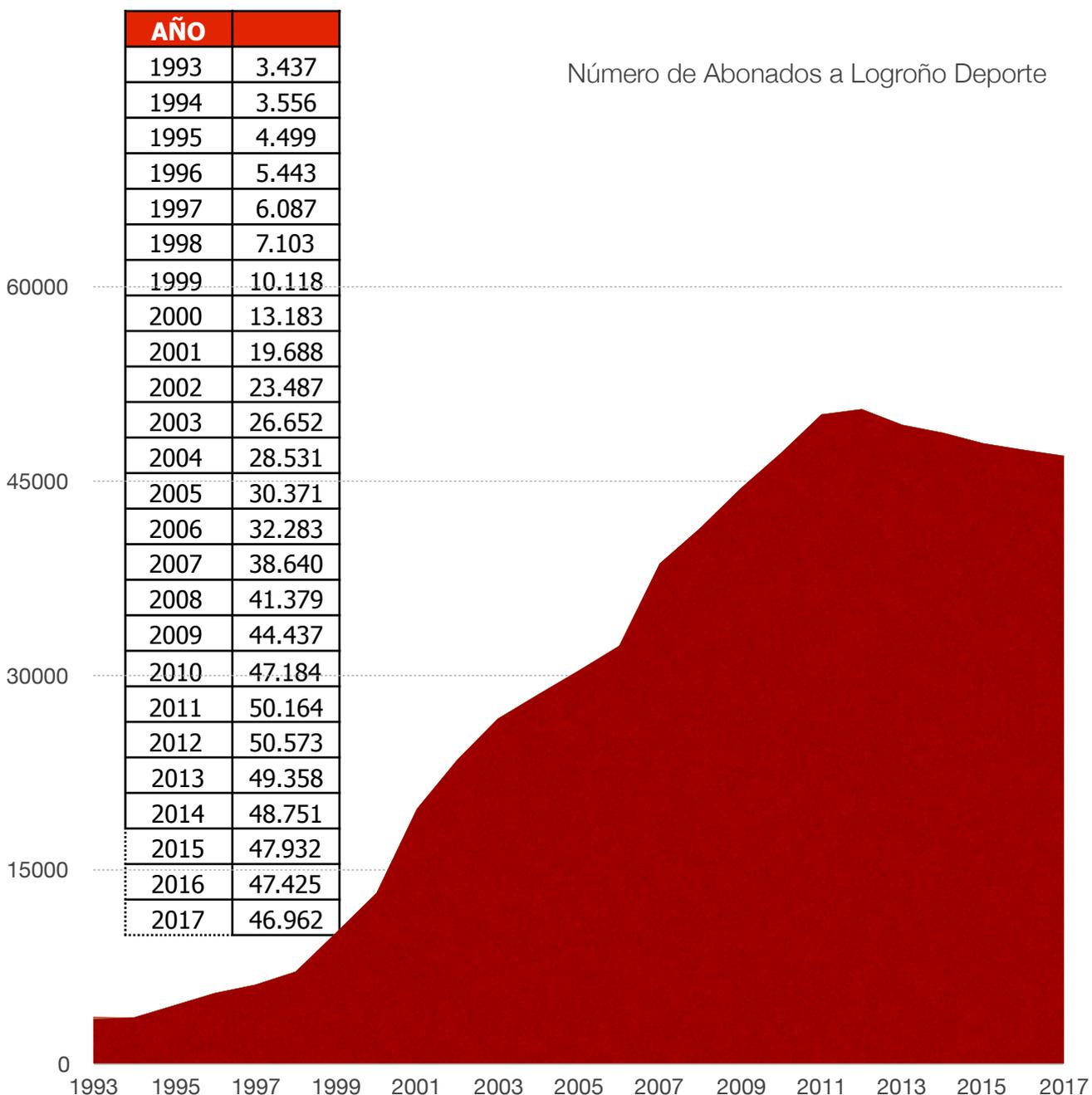
CIFRAS TOTALES

Por lo tanto, el número total de personas que acceden a los Servicios Deportivos Municipales es de 59.999.

Esta cifra resulta de la suma de los abonados y los usuarios.

Como veremos más adelante, son muchas más las personas que acceden y utilizan las instalaciones deportivas municipales porque a estas hay que sumar a los integrantes de clubes, federaciones, participantes en torneos y competiciones federadas, y aquellas personas que participan en pruebas populares.

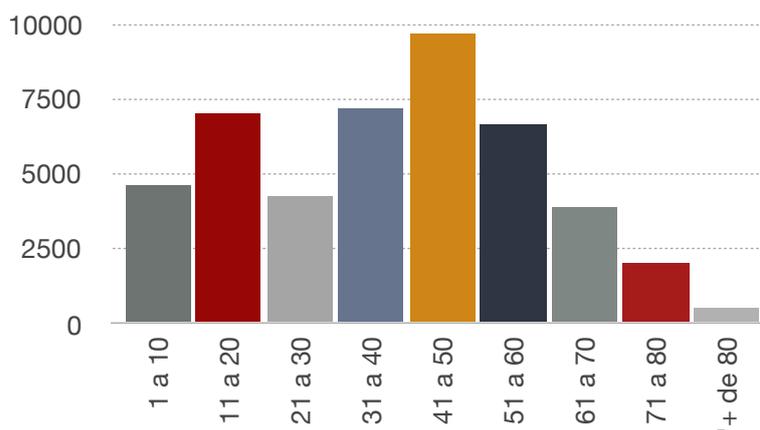
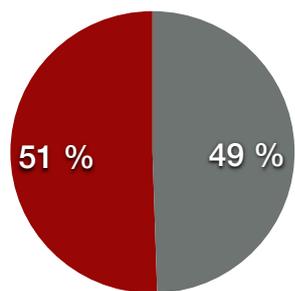
EL NÚMERO TOTAL DE PERSONAS QUE ACCEDEN A LOS SERVICIOS DEPORTIVOS MUNICIPALES DE LOGROÑO ES DE 59.999, UN 40% DE LA POBLACIÓN DE LOGROÑO.



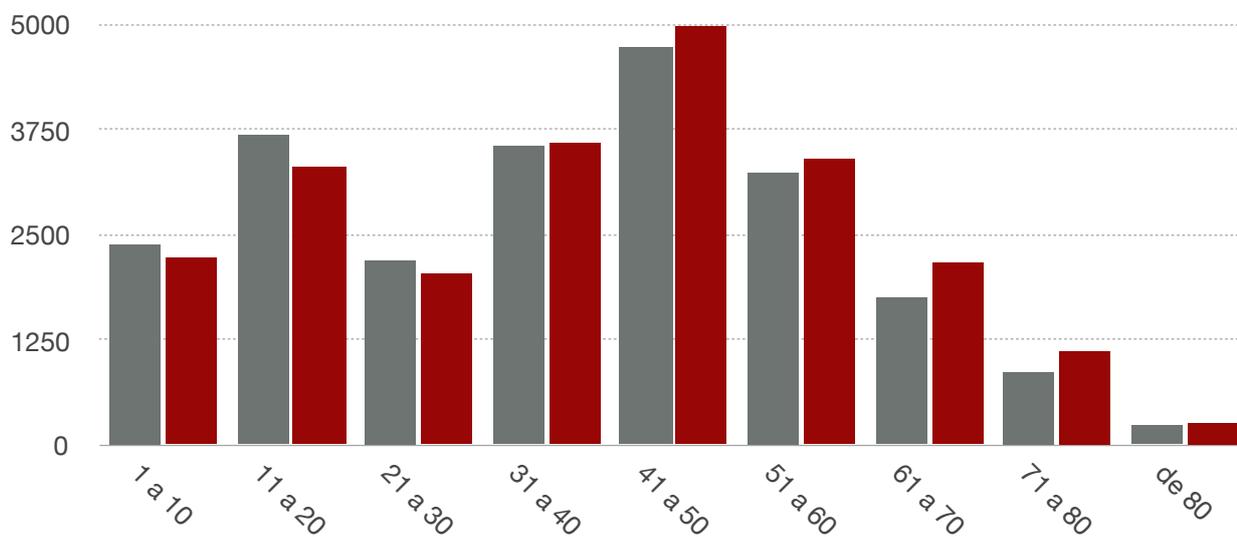
ESTRUCTURA DE LOS ABONADOS

Edad / Sexo	1 a 10	11 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 a 70	71 a 80	+ de 80	TOTAL
Hombres	2.393	3.677	2.199	3.561	4.716	3.225	1.747	864	221	22.603
Mujeres	2.221	3.289	2.032	3.596	4.970	3.395	2.179	1.128	273	23.083
TOTAL	4.614	6.966	4.231	7.157	9.686	6.620	3.926	1.992	494	45.686

● HOMBRES ● MUJERES



■ Hombres ■ Mujeres



COMUNICACIÓN CON LOS ABONADOS

Para Logroño Deporte es fundamental tener una comunicación inmediata, constante, fluida y conversacional con sus abonados.

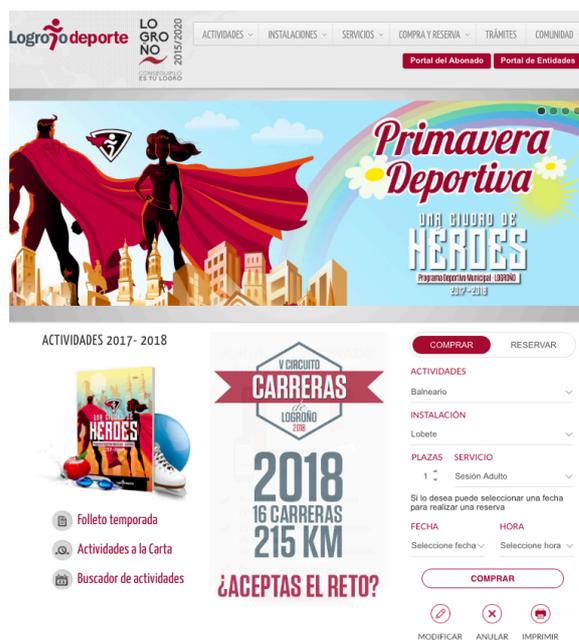
La información que Logroño Deporte quiere hacer llegar a sus abonados es heterogénea en cuanto al asunto y también en cuanto a los interesados en conocerla.

Además, la necesidad de Logroño Deporte por comunicarse con sus abonados no cesa en el tiempo, es constante. Así, es importante manejar diferentes canales de información.

Logroño Deporte se comunica con sus abonados a través de los siguientes canales:

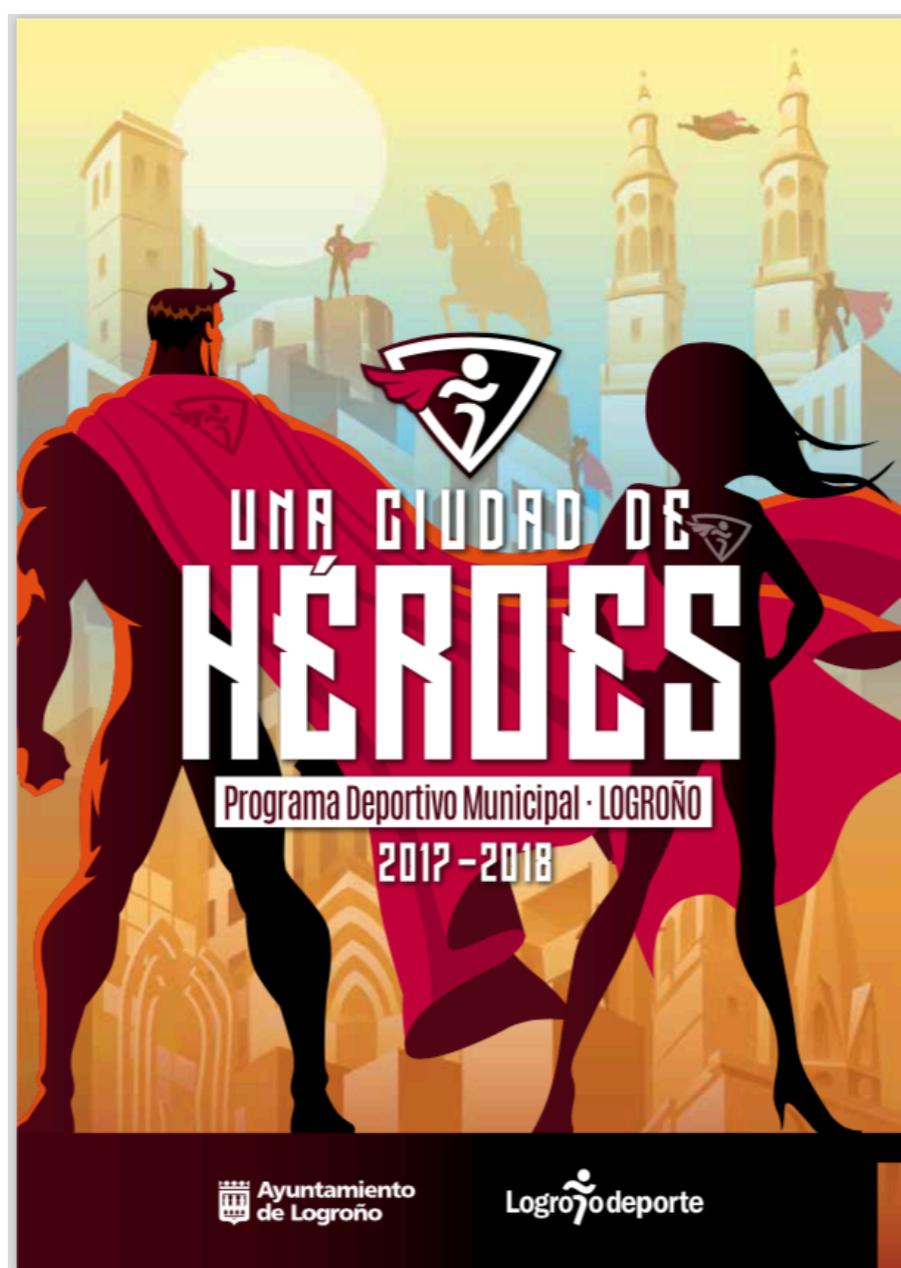
www.logroñodeporte.es.

Recoge información de nuestras instalaciones, actividades, y utilidades como la inscripción a actividades deportivas, a eventos y pruebas, la reserva de espacios deportivos como las pistas de pádel, el balneario, etc... En 2017 recibió 246.399 sesiones, correspondientes a 116.950 visitantes únicos. El 58,71% de las visitas llegan desde dispositivos móviles y tablets.



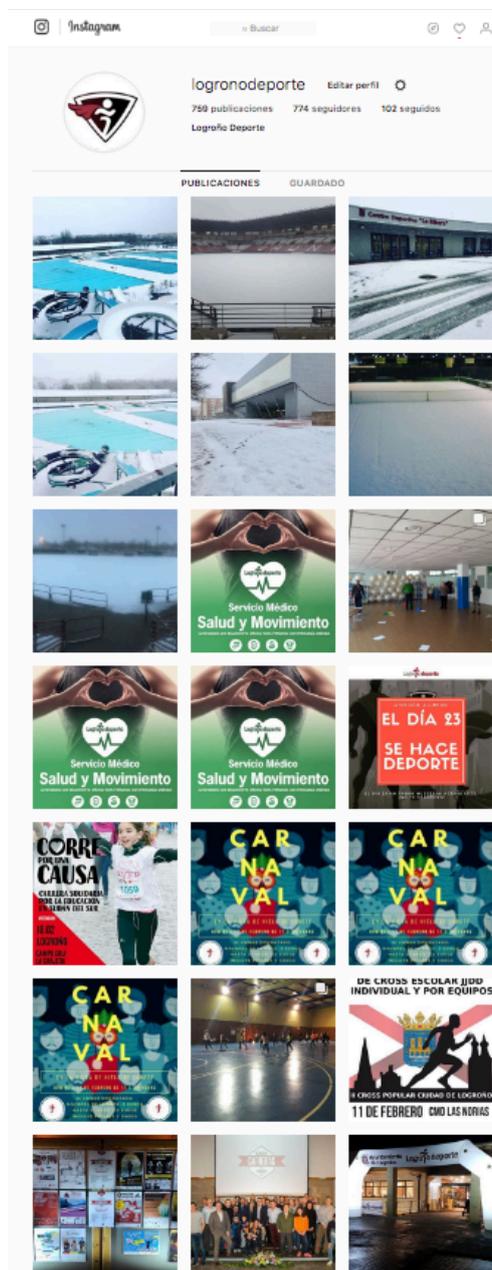
Boletín informativo mensual. Enviado por correo electrónico, llega a más de 7.000 buzones de correo electrónico.

Libro de actividades. Cada mes de agosto distribuimos 80.000 libros con el Programa Deportivo Municipal, que tiene vigencia e interés hasta junio, y que también puede ser consultado en www.logroñodeporte.es



Redes sociales. Logroño Deporte cuenta con un perfil en twitter @logronodeporte con 3.966 seguidores, en Facebook con 2.677 fans, en Instagram con 774 seguidores y la red social deportiva LogroñoDeporte 3.0 con 4.185 usuarios.

También ponemos a disposición de nuestros abonados un servicio de chat, habilitado en nuestra página web para atender consultas de manera inmediata. Activo durante el horario de oficina, y un canal de whatsapp.



Servicio WhatsApp
de Logroño Deporte:

602 260 182

Logroño deporte
te informa
en cada
momento

- Red Social LogroñoDeporte 3.0
- facebook.com/logronodeporte
- @LogroñoDeporte
- www.logronodeporte.es
- Instagram @logronodeporte
- Newsletter

TE ESCUCHAMOS

Implantado en febrero de 2017, se trata de un sistema avanzado de atención al cliente, un proyecto importante para Logroño Deporte que trata de mejorar el servicio prestado a los ciudadanos, nuestra relación con los clientes y nuestra forma de trabajar.

Así, el gran objetivo del Programa Te Escuchamos es que el diálogo que mantenemos con el cliente sea más beneficiosa para los abonados y usuarios, y más útil para Logroño Deporte.

Los **objetivos** específicos son:

- Conocer:
 - Lo que nos dicen
 - Lo que se opina de Logroño Deporte.
 - Lo que se opina de Logroño Deporte y no nos dicen.
- Al exterior:
 - Evitar que ningún mensaje se quede sin valorar y contestar.
 - No dar dos respuestas diferentes a la misma pregunta.
 - Aumentar la satisfacción y la sensación de pertenencia del abonado
 - Mejorar la relación entre Logroño Deporte y el abonado.
 - Aumentar en los ciudadanos el conocimiento de que participan en la gestión de Logroño Deporte.
- Internos
 - Extraer información útil para nuestra gestión y toma de decisiones
 - Facilitar nuestro trabajo (información centralizada, respuestas más ágiles, herramienta web, etc.)
 - Dar importancia al proceso dentro de Logroño Deporte: Consejo de Administración, dirección y empleados.
 - Elaborar respuestas uniformes y conocidas por todos.
 - Crear un repositorio de preguntas y respuestas frecuentes.

- o Conocer los motivos de las bajas de abonados y actividades su satisfacción con nuestros servicios, etc.
- o Prever las cuestiones que nos llegarán próximamente, estudiando para ello el calendario de actuaciones y el historial de cuestiones.

El Programa tiene tres **áreas** fundamentales:

1. Carta de compromiso de Logroño Deporte en cuanto a la atención al público.
2. Gestión eficiente y responsable de las dudas, quejas y sugerencias.
3. Programa de encuestas de valoración y opinión.

Equipo

El equipo gestor está formado por personas de todas las áreas de gestión de la empresa, para recibir todos los puntos de vista, y se reúne periódicamente para analizar las cuestiones que han llegado a Logroño Deporte, su evolución y para extraer información útil.

Responsable del Programa

Juan Luis Rodríguez. Planificación y Marketing

Responsables de canales

Javier San Martín. Área Deportiva.

Pilar Moreno. Área económica

Cristina Tobalina. Área administrativa

Nacho Adrados. Instalaciones

Laura Landaluce. Área Jurídica.

TE
ESCUCHAMOS
Y RESPONDEMOS

602 260 182

@logronodeporte

WWW.LOGROÑODEPORTE.ES

The infographic features a teal background. At the top, there is an illustration of a diverse group of people. Below this, the text 'TE ESCUCHAMOS Y RESPONDEMOS' is written in large, white, bold letters. Underneath the text, there are several icons representing different communication channels: a red rotary phone, a yellow envelope, a laptop with a person icon, a smartphone with a person icon, and a person icon with a speech bubble. At the bottom, there are five social media icons: WhatsApp, a checkmark in a square, Twitter, Instagram, and Facebook. Below the WhatsApp icon is the phone number '602 260 182'. Below the Instagram icon is the handle '@logronodeporte'. At the very bottom, the website address 'WWW.LOGROÑODEPORTE.ES' is displayed in white capital letters.

Herramienta web

Portal que es la base operativa de este programa, facilita nuestro trabajo, recogerla información y la muestra de una manera ordenada y útil.

En ella

- almacenamos todas las incidencias
- las derivamos a los técnicos para que aporten información y respuestas
- comprobamos que contestamos a todas
- controlamos el tiempo de respuesta.
- analizamos las cuestiones por diversos criterios: fecha, asunto, instalación, etc.

Compromiso de Logroño Deporte

1. Accesibilidad
2. Agilidad
3. Eficacia
4. Proximidad
5. Responsabilidad
6. Transparencia

Accesibilidad:

Ponemos a disposición de nuestros clientes muchos y diversos canales de comunicación:

- Atención presencial en las oficinas y las instalaciones deportivas
- Telefónica 941 277 055
- whatsapp 602 260 182
- Correo electrónico deportes@logro-o.org
- Portal del Abonado www.logronodeporte.es
- Redes Sociales (facebook, twitter e instagram)
- Chat
- Servicio 010
- OMIC
- Encuestas

Agilidad:

Siempre contestaremos sus dudas y sugerencias, de forma rápida y en el menor tiempo posible.

Eficacia: Le ofrecemos respuestas útiles a sus preguntas, ello implica evitar a máximo derivar su consulta a terceras personas.

Proximidad: Nuestro personal es amable y respetuoso en el trato y esta formado para atender todas sus dudas.

Responsabilidad: Tenemos en cuenta sus sugerencias y aportaciones y las empleamos para mejorar nuestro servicio.

Transparencia: Nos mostramos tal y como somos por ello ponemos al servicio de nuestros clientes toda la información que necesiten.

Encuestas

Se diseña un plan de encuestas con el objetivo de recoger información diferente a la que se expresa mediante una queja o sugerencia.

El plan articula varias encuestas, planificadas en un calendario, y de las que se extraerán conclusiones de las que tomar medidas.

Se repetirán anualmente para comprobar la evolución de la satisfacción de nuestros abonados.

El sistema de recogida de encuestas será fácil para el abonado, con encuestas cortas y el uso de las nuevas tecnologías.

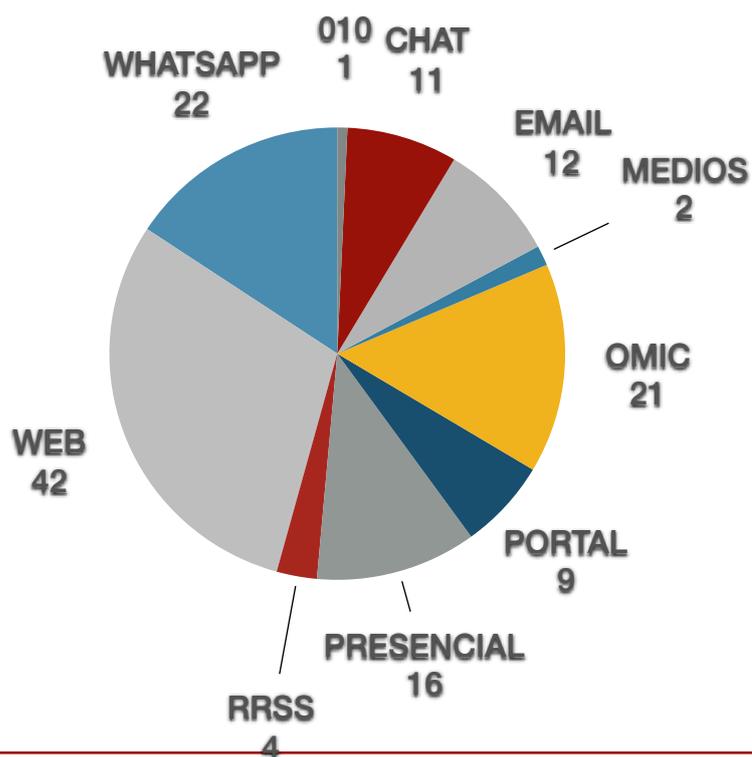
Plan anual de encuestas

- Piscinas de verano. Realizada en agosto 2017
- Actividades y Torneos Municipales
- Salas de musculación
- Piscinas climatizadas y espacio hidrotermal
- Atención al público
- Escuesta interna (personal de Logroño Deporte)
- Pista de Hielo
- Proveedores

DATOS 2017

CUESTIONES, 140

Canal	Número de cuestiones
010	1
CHAT	11
EMAIL	12
MEDIOS	2
OMIC	21
PORTAL ABONADO	9
PRESENCIAL	16
RRSS	4
WEB	42
WHATSAPP	22

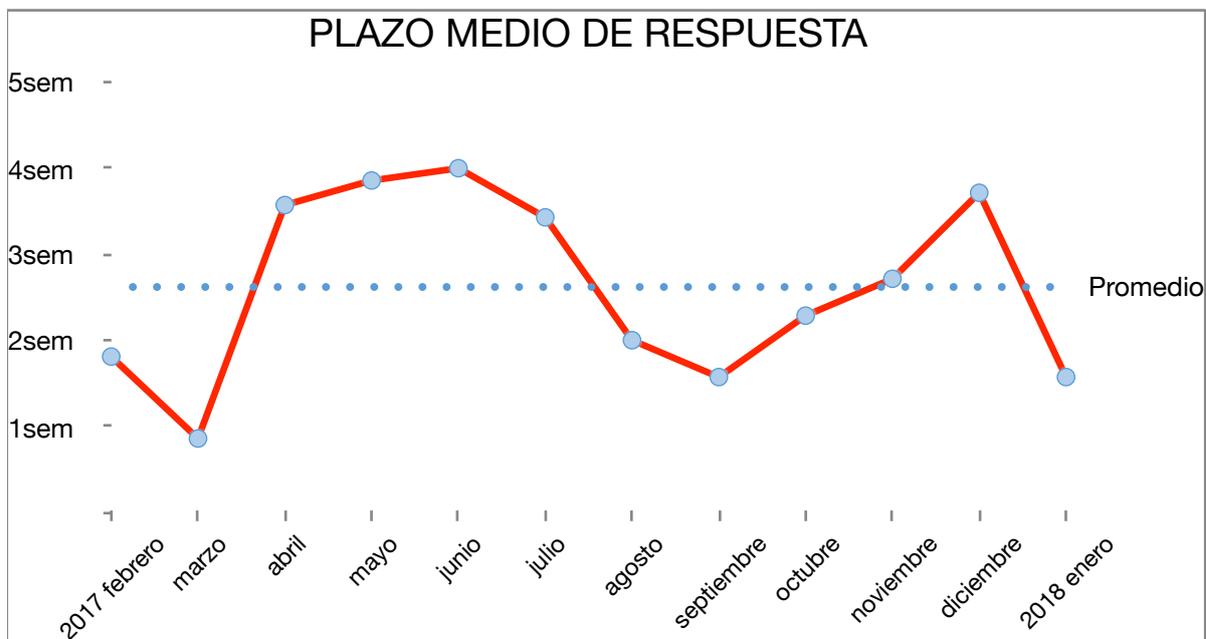


Área	Número de cuestiones
ACTIVIDADES	39
BALNEARIO	5
LIMPIEZA	10
MANTENIMIENTO	59
PERSONAL	15
PISCINAS CLIMATIZADAS	10
SALAS DE MUSCULACIÓN	12



PLAZO MEDIO DE RESPUESTA: 19 días naturales

	Incidencias	Plazo medio de respuesta
febrero	14	1sem 6d
marzo	13	0sem 6d
abril	3	3sem 4d
mayo	7	3sem 6d
junio	13	4sem 0d
julio	8	3sem 3d
agosto	11	2sem 0d
septiembre	9	1sem 4d
octubre	24	2sem 2d
noviembre	31	2sem 5d
diciembre	7	3sem 5d

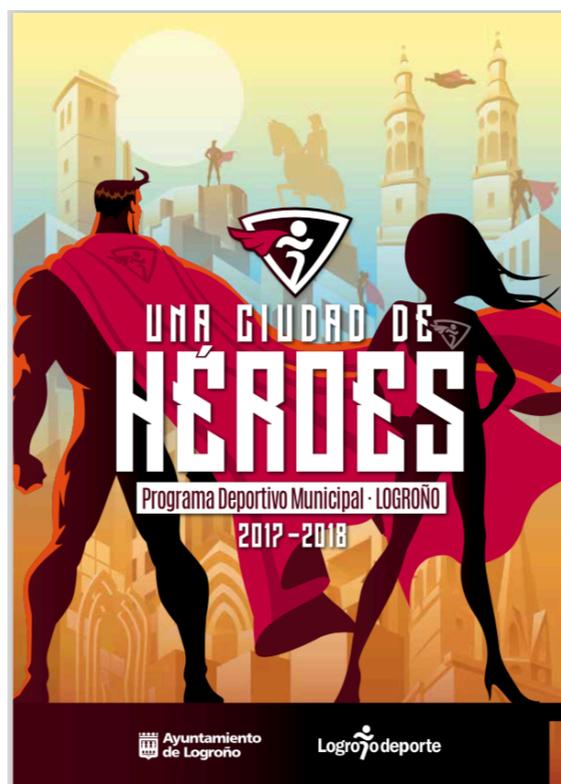


PROGRAMA DEPORTIVO MUNICIPAL

Cada año el Ayuntamiento de Logroño a través de LOGROÑO DEPORTE pone en marcha un Programa Deportivo Municipal para de Temporada de octubre a junio, y otro para el período estival Junio-septiembre.

La programación deportiva se diseña y elabora por los técnicos de Logroño Deporte y se lleva a cabo a través de convenios con las federaciones, clubes, asociaciones deportivas, y la contratación mediante adjudicación de concurso, a una empresa de servicios deportivos que pone a disposición de los ciudadanos logroñeses los técnicos cualificados para el desarrollo de las distintas actividades.

Está compuesto por actividades deportivas que tratan de cubrir el espectro más amplio posible de disciplinas deportivas y de niveles de práctica y de interés del ciudadano cubriendo desde la iniciación y formación a los programas de ocio, recreación, salud y relación social.



La inscripción a las actividades se realiza a través de la web de Logroño Deporte y, excepcionalmente y solo para actividades destinadas a personas mayores, de manera presencial.

En la Oferta de Actividades Deportivas Municipales priman un conjunto de principios que salvaguardan la igualdad de oportunidades y la inexistencia de discriminaciones en los accesos.

Estos criterios diferenciales de los servicios públicos se resumen en los siguientes:

- Son actividades de titularidad pública.
- Sirven al interés general.
- Son actividades de prestación regular y continua.
- Existe un derecho del ciudadano a la prestación.
- La equidad se antepone a la calidad, la eficiencia o la eficacia.

Plazas Ofertadas: La oferta del Programa deportivo Municipal (Temporada 2016-2017+ Verano 2017) ha alcanzado finalmente 20.831 plazas, 105 más que las 20.726 plazas inicialmente previstas al inicio de la temporada.

Esta oferta supone una reducción de un 5,6% respecto a las 22.069 plazas de la temporada pasada 2016. **Esta variación es debido a 3 factores muy claros.**

Adecuación a la demanda: En función de las necesidades observadas durante la anterior temporada. Y sobre todo al paso de ir abandonando la fórmula de **cursillos de corta duración**, de 18 ó de 24 sesiones, a cursos anuales de 60 sesiones con posibilidad del pago fraccionado. Logroño Deporte quiere facilitar la permanencia y fidelidad de sus abonados, y esta vía de cambio lo consigue por dos motivos fundamentales: por un lado da la tranquilidad suficiente al abonado de que una vez inscrito ya no tiene que volver a hacerlo nuevamente para cada uno de los demás trimestres o cuatrimestres siguientes, aspecto que generaba quejas y motivos de preocupación innecesarios. Y por otro lado al pasar al formato anual, actividades que funcionan por niveles, como el tenis, el pádel, la natación, el taichí y el pilates, permite a los monitores hacer una progresión al grupo y a cada alumno a lo largo de todo el año, pudiendo dejarle progresar a niveles superiores según vaya alcanzando sus objetivos, y no el formato cursillo que obligaba a empezar de cero nuevamente en el nivel apuntado y la progresión es más por intuición del alumno si acertaba en apuntarse en otro nivel y ya en distintos horario e incluso días de la semana. Ahora es el momento de hacer este cambio cuando ya la oferta de los cursos está ajustada a su demanda.

Este sólo motivo incide a que por ejemplo una misma actividad de 20 plazas a lo largo de todo el año, al contabilizarla en 3 cursillos trimestrales supusieran en la ofertada de las temporadas anteriores 60 plazas ofertadas.

Convenio Asociación Empresas de La Salud: La otra vía de disminución viene justificada por la oferta conveniada con la asociación de empresas de la salud y ejercicio físico, evidentemente también ajustan su oferta a los cursos que tienen aceptación y demanda por parte de nuestros abonados. Así, esta temporada, la oferta de plazas acordadas es de 1.375 plazas, 375 plazas menos que la temporada pasada.

En definitiva 1.826 plazas ofertadas menos están justificadas por estos cambios, que como se explica no es debido a la desaparición de actividades.

Ocupación: La ocupación general del programa de Temporada y de Verano ha sido del **77,60%**. (Excluyendo gimnasios privados).

Continuando con la tendencia de las temporadas anteriores, se mantiene el acuerdo con los gimnasios privados de la ciudad, que permite a éstos recibir nuevos clientes, y a Logroño Deporte aumentar su oferta en 1.375 plazas.

Las principales novedades fueron:

Triactividad, amparándonos en las recomendaciones de la Unión Europea, que marca estas actividades como prioritarias a desarrollar por parte de las administraciones públicas, ya que son generadoras de hábitos saludables.

Escuela municipal de Bádminton, con el objetivo de iniciar y fomentar la práctica de este deporte de manera recreativa.

Viernes en Familia, en la que es posible disfrutar de la actividad deportiva de manera conjunta padres e hijos. Con un total de 243 inscritos (padres-madres e hij@s).

Escuela municipal de Voleibol. Debido al éxito cosechados por nuestro mejor equipo de la liga española, la cantera de esta especialidad ha ido creciendo exponencialmente los últimos años, con lo que entendemos junto con la Federación Riojana de voleibol que es el momento de apoyar y sumarnos al trabajo en este deporte.

En el programa Concilia, 70 familias, 145 personas pudieron disfrutar de la inscripción conjunta entre padres e hijos, haciendo uso de las instalaciones y actividades en un mismo horario



DURANTE EL AÑO 2017 SE OFERTARON 20.831 PLAZAS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS, DE LAS QUE SE OCUPARON EL 77,60%.

Temporada	Plazas ofertadas	Plazas ocupadas	% de ocupación
Programa de invierno	16.637	14.173	85,19 %
Programa de verano	2.819	1.572	55,76 %
Gimnasios	1.375	420	30,55 %
Total 2016	20.831	16.165	77,60 %

El programa de temporada ocupa los meses de octubre a junio. La amplia oferta, más de 17.000 plazas divididas en más de 130 actividades diferentes, se organizan en una oferta dividida por grupos de edad para una mejor comprensión y búsqueda de los ciudadanos.

El deportista puede seleccionar su actividad en función de diferentes factores:

- Edad. Desde la natación para bebés hasta las actividades para mayores de 65 años, sin límite edad.
- Ubicación. Hay actividades en todos los barrios de Logroño.
- Horario y días. Las actividades se desarrollan de lunes a domingo, comienzan a las 07:00 de la mañana y terminan a las 22:30 horas. Con el objetivo de acomodarse a horarios flexibles, las Actividades a La Carta permiten al deportista seleccionar día y actividad a la que acudir.
- Intensidad. El libro de actividades marca la intensidad de cada una de las actividades desde cero (muy suave) hasta cuatro (intensidad máxima).
- Objetivo (recreativo, entrenamiento, aprendizaje, salud, competición, etc.)

TORNEOS MUNICIPALES

Son 548 los jugadores que participaron en los torneos municipales de baloncesto, fútbol 8 ,fútbol sala, golf, pádel y tenis.

FIESTA DEL DEPORTE

La Fiesta del Deporte Municipal marca el final de la temporada de invierno y el comienzo de la de verano. Tradicionalmente se celebra el último viernes de mayo en Lobete, y en ella los alumnos de

las actividades deportivas municipales realizan exhibiciones demostrando a amigos y familiares las habilidades aprendidas durante el curso.

Este año participaron 600 personas.

CAMPAÑAS ESCOLARES

Logroño Deporte ofrece a los centros educativos de la ciudad la realización de Campañas Deportivas, que contribuyen a introducir a los niños en la práctica del deporte y el ejercicio físico en disciplinas diferentes a las impartidas en sus centros.

Las que se realizan son de esgrima, golf, petanca y patinaje sobre hielo.

En 2017 participaron 6.238 escolares.

ACTIVIDADES

En el resto de actividades, divididas por franjas de edad, participaron 9.929 personas.

Grupos de edad, dando un total de un 76 % de ocupación

Grupos de edad	Plazas ofertadas	Plazas ocupadas	% de ocupación
0 a 5 años	687	620	90,25 %
6 a 16 años	2.528	1.749	69,19 %
17 a 65 años	7.828	5.947	75,97 %
Más de 65 años	1.018	978	96,07 %
A la Carta	1.359	196	14,42 %
Otras Actividades	400	226	56,50 %
TOTAL	13.820	9.716	70,30 %

INSTRUCTORES DEPORTIVOS

EL programa deportivo municipal en el año 2017 ha contado con 140 instructores deportivos para la realización de las distintas actividades deportivas.

PROGRAMAS PUESTOS EN MARCHA

Durante el año 2017 Logroño Deporte puso en marcha varios programas que, saliendo de la línea general y habitual de la Programación Deportiva, buscan difundir y fomentar el ejercicio físico y los hábitos saludables.

Los más destacados son:

QUINTO CIRCUITO DE CARRERAS

Fomento del atletismo popular en colaboración con clubes, federaciones, asociaciones y empresas. Ha estado formado por 17 carreras en las que han participado 15.988 personas.



Logroño deporte
Ayuntamiento de Logroño

IV CIRCUITO CARRERAS de LOGROÑO 2017

18 CARRERAS 245 KM

¿ACEPTAS EL RETO?
COMPLETA EL COPÓN, CONSIGUE EL DIPLOMA DE CORREDOR Y PODRÁS OPTAR A LOS PREMIOS DEL CIRCUITO

IX Cros de Reyes Los Lirios	I Triatlón Half Rioja
II Carrera El Campo de Golf- La Grajera Entre Culturales	V Carrera La Noche más Deportiva
I Cros Popular Ciudad de Logroño	V Duatlón Ciudad de Logroño
II Carrera de la Mujer por la Investigación	XIV Carrera Tres Parques
IX Carrera Campus Universidad de La Rioja	XIII Carrera la Salud Mental
Contrareloj Ultratrail	IV Maratón y 1/2 Maratón Adifesa Ciudad de Logroño
II Subida Logroño-Clavijo	IV Carrera de la Integración
V Subida al Aguila	XII Carrera Virgen de la Esperanza
XXXVI 1/2 Maratón de La Rioja	XXXIII San Silvestre

¡OBTÉN TU COPÓN DE CARRERAS EN LOS COM UNETE, LA ARIERA Y LAS GAIÑAS Y EN WWW.LOGROÑODEPORTE.ES

ORGANIZADOR: PUEBLO DEPORTE DE LOGROÑO

Logroño deporte, Ayuntamiento de La Rioja, AACC, ANARRS RIOJA, LA RIOJA, Ferret, ATLETISMO, PROYECTO HOMBRE, entreciudades, etc.

EJERCICIO FÍSICO Y DEPORTE EN EL ÁMBITO LABORAL

Programa iniciado en 2016.

El programa 'Empresa de Ejercicio Físico y Deporte' pretende ayudar a diseñar un programa de ejercicio físico y deporte para los empleados, facilitando así la práctica deportiva y difundiendo los hábitos saludables en el ámbito laboral.

Contamos con seis empresas adscritas al programa: FEDINSA, JIG Easy Services, JAE Metalband, Nueva Rioja, Rioja Medios y Rioja Televisión.

JORNADA EJERCICIO FÍSICO Y DEPORTE EN EL ÁMBITO LABORAL

El ejercicio físico y el deporte, una receta eficaz para mejorar la productividad en la empresa y conseguir personas más felices, reduciendo el absentismo, los costes médicos y mejorando el clima laboral.

29 de abril de 2016. Campo de Golf de La Grajera

Horario: 12.00 a 13.35 y vino español o continuación

Dirigido a: Gerentes, Directivos y Responsables de Recursos Humanos

Imprescindible inscripción en: www.logroñodeporte.es/web/jornada

Ayuntamiento de Logroño, Logroño deporte, Amara, etc.

GALARDONES LOGROÑO DEPORTE

En el año 2014 Logroño Deporte puso en marcha los “Galardones Logroño, Ciudad Europea del Deporte”. Fueron una manera de celebrar la concesión a nuestra ciudad de aquella distinción, y de agradecer a diferentes estamentos de la sociedad la implicación, la aportación y el generoso esfuerzo hecho para que Logroño fuera merecedora del título de Ciudad Europea del Deporte 2014.

Los galardones son meramente honoríficos, sin aportación económica alguna.

Las categorías son:

- Trayectoria deportiva personal.
- Deporte Base.
- Deporte y sociedad.
- Deporte e integración.
- Deporte y discapacidad.
- Evento Popular.
- Patrocinio Deportivo
- Deporte en la Empresa
- Galardón Honorífico.



Y el jurado:

- Presidente: Presidente de Logroño Deporte.
- Vocales:
 - Vicepresidente de Logroño Deporte.
 - Gerente de Logroño Deporte.
 - Presidenta del CERMI.
 - Presidenta de las Asociaciones de Vecinos.
 - Un representante de cada partido político en la oposición, consejero de Logroño Deporte.
 - Un representante de la Asociación Riojana de la Prensa Deportiva.

Secretaria: Asesoría Jurídica de Logroño Deporte S.A. (con voz pero sin voto).

Los galardonados en 2018 fueron:

Trayectoria personal, el ganador ha sido Jesús Muñoz. Se ha reconocido y valorado su historial en el fomento del deporte de la pelota: su aportación en la promoción y difusión de esta disciplina.

En Deporte Base, el Club Baby Basket Rioja. Se ha valorado el esfuerzo, trabajo y dedicación por la promoción y divulgación del deporte entre los más jóvenes.

En Deporte e Integración, el premio ha recaído en la Asociación Puente de Amistad APIR. Se ha valorado su trabajo por la integración de sectores desfavorecidos de la sociedad a través del deporte

En el caso de Deporte y Discapacidad ha logrado premio el Rugby Club Rioja. Se ha valorado su trabajo por la normalización de las personas con algún tipo de discapacidad a través del deporte.



En evento popular, el ganador ha sido el Plaza 3x3 de Baloncesto. Se ha valorado la repercusión que este evento ha tenido en la sociedad de Logroño, teniendo en cuenta su historia y el número de personas.

En el Patrocinio Deportivo, ha obtenido el galardón el restaurante Entrepuentes. SSe ha valorado la repercusión y los beneficios que han generado sus aportaciones patrocinando y apoyando a equipos deportivos de la ciudad.

En Deporte en la Empresa, la galardonada ha sido JIG Internet Consulting, por las políticas aplicadas en el ámbito empresarial para fomentar entre los empleados los hábitos saludables a través del ejercicio físico.

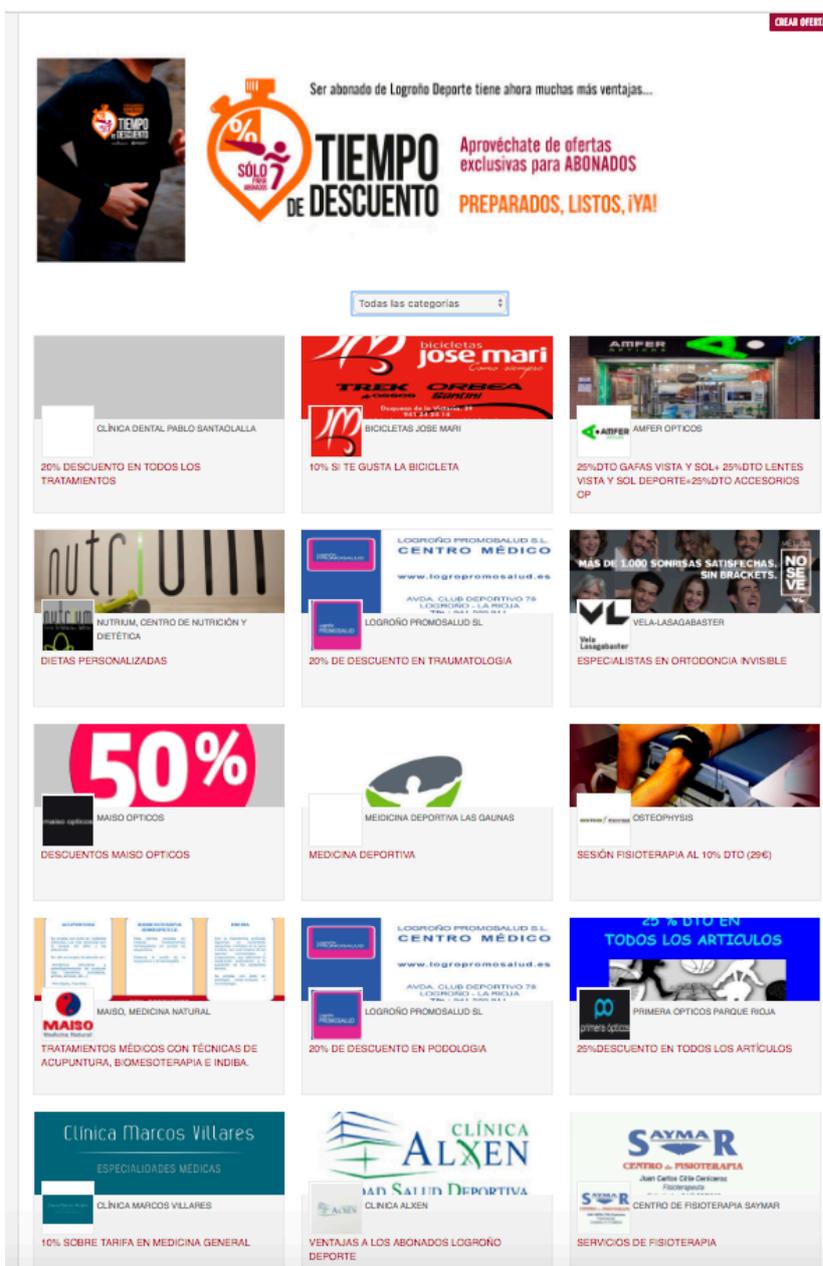
Además, se otorgó un galardón honorífico a Begoña Ruiz Huidobro, que lleva toda una vida dedicada al mundo del ciclismo tanto como deportista, gestora como en su faceta de profesora de la Escuela Municipal de Ciclismo en Ruta y BTT de donde han salido grandes figuras.



TIEMPO DE DESCUENTO

El programa 'Tiempo de Descuento' es un servicio puesto a disposición de nuestros abonados con el objetivo de facilitarles la práctica del deporte y del ejercicio físico, a través de descuentos y ofertas en la compra de productos y servicios vinculados a la salud y al deporte. Son aquellos que Logroño Deporte, por su naturaleza y objeto social, no desarrolla, como por ejemplo clínicas dentales, ópticas o centros de nutrición.

Los abonados de Logroño Deporte sólo tienen que identificarse como tales en los establecimientos adheridos a esta promoción para así poder acceder a los descuentos especiales. Los descuentos y las ofertas aparecerán en la página web de Logroño Deporte para que así el usuario los pueda conocer de antemano, donde se describirán los servicios, proporcionando además un vínculo a la web del establecimiento para ampliar la información.



En este momento son 42 las empresas adheridas a este programa.

TARJETA VIRTUAL

Hasta la fecha, el elemento necesario para identificarse y acceder a las instalaciones deportivas municipales era la tarjeta de plástico, el carné de Logroño Deporte. A partir de marzo de 2017 convive junto a la tarjeta física la Tarjeta Virtual, de modo que un abonado puede identificarse y acceder a las instalaciones utilizando para ello su teléfono móvil.

Asimismo, la Tarjeta Virtual se ha integrado en la app municipal Logroño.es por su sentido de utilidad municipal y contando con que ya hay 30.000 ciudadanos que la tienen descargada.

Más de 3.000 abonados tienen ya la Tarjeta Virtual instalada en su móvil y activada.



SERVICIO MÉDICO SALUD Y MOVIMIENTO

Puesto en marcha en septiembre de 2017, este nuevo servicio instalado en Lobete abarca desde el seguimiento, tutela y actividades para personas con enfermedades crónicas hasta reconocimientos médicos con prueba de esfuerzo para deportistas populares.



**INFÓRMATE Y PIDE YA TU
RECONOCIMIENTO MÉDICO INICIAL**
Tel. 941 277 055 y
www.logroñodeporte.es/serviciomedico

Logroño deporte

**Servicio Médico
Salud y Movimiento**

QUÉ OFRECE

El objetivo general de este servicio de prescripción de ejercicio físico es reducir la inactividad física en población con diversas patologías, como la diabetes, enfermedades cardíacas leves, hipertensión, colesterol alto..., asociadas al sedentarismo o no, y en riesgo de padecerlas, disminuyendo los factores que las producen y contribuyendo así a la mejora del estado de salud (tanto física como mental), calidad de vida y bienestar social a medio-largo plazo.

Asimismo, se procederá a desarrollar programas formativos relacionados con los hábitos saludables, más allá del ejercicio físico (nutrición, ergonomía, descanso...) en diferentes entornos y poblaciones (escolar, laboral, deportivo, social) en colaboración con diferentes agentes sociales.

Por otro lado, en el Servicio Médico se van a realizar dos tipos de reconocimientos. El reconocimiento básico y el especial, que tiene la estructura del básico pero incluye prueba de esfuerzo.

Este servicio cuenta con un equipo multidisciplinar que dará servicio completo y adecuado a las necesidades de cada usuario. Concretamente, las personas que integran el equipo son las siguientes:

- Uno o varios médicos responsables del servicio, encargados de la realización de los reconocimientos médicos, la prescripción del ejercicio físico y de la orientación y seguimiento de las evoluciones de los usuarios
- Uno o varios monitores responsable de llevar a cabo la prescripción propuesta por el médico y dirigir las sesiones de los grupos de actividad
- Un enfermero que asistirá al médico en las pruebas de esfuerzo que se integran los reconocimientos médicos.
- De manera puntual, el servicio contará con otros profesionales para completar alguno de los servicios previstos como por ejemplo actividades formativas para los usuarios.

El servicio cuenta con varias estancias para prestar el servicio, todas instaladas en Logroño Deporte: dos consultas generales; una sala de actividades deportivas y otra más para pruebas de esfuerzo.



The graphic features a green heart logo with a white pulse line and the text 'Logroño deporte' inside. To the right, the text reads 'Servicio Médico Salud y Movimiento'. Below this, a slogan says '¡SALUD Y MOVIMIENTO! TU MEJOR ELECCIÓN. ¿A QUÉ ESPERAS?'. At the bottom left is a green button with the text 'RESERVA TU CITA'. On the right, there are four small images: an elderly woman, a young woman, a man with a beard wearing a headset, and a young girl, all making heart shapes with their hands. Each image has a small green circular icon below it: a person, a smartphone, a person with a headset, and a first aid kit.

¿Qué ofrece?

- Reconocimiento Médico Básico: dirigido a personas que son aparentemente sanas. Tras la realización se entregarán al usuario un informe médico de resultados con consejos y orientación deportiva. Se realizará una prueba cardiológica.

- Reconocimiento Médico Especial: dirigido a personas aparentemente sanas que deseen participar en competiciones deportivas, eventos populares (maratones o similares) o que deseen saber su estado de salud en relación con una actividad física de alta exigencia. Incluye un reconocimiento médico deportivo básico más una prueba de esfuerzo

- Consulta
- Consulta con reconocimiento médico especial + Actividad no motorizada educador
- Consulta con reconocimiento especial + Sesión Específica (1d/semana)+Actividad no motorizada por el ecuador
- Actividad obesidad infantil. Consistirá en consulta con reconocimiento médico especial + sesión específica (1d/semana) + sesión teórica/práctica (1d/semana)

Hasta la fecha han pasado 142 personas por el Servicio Médico Salud y Movimiento:

Reconocimientos básicos: 33 personas

Pruebas de esfuerzo: 109 personas.

LA NOCHE MÁS DEPORTIVA

En 2017 celebramos la quinta edición de La Noche Más Deportiva, una iniciativa que pretende llevar el deporte a la calle de la forma más lúdica posible.

La principal novedad en esta edición fue el cambio de ubicación, elegimos Las Norias como centro de la actividad por amplitud, disponibilidad de espacios, seguridad y versatilidad.

En esta edición se programaron actividades hasta las 21.00 horas, para las que no hizo falta inscripción previa:

Zumba, voleibol, baloncesto, juegos tradicionales, tenis, pádel, circo, escalada en rocódromo y en los lagos de las piscinas, padel-surf y piragüismo e hinchables infantiles.

La **Carrera Nocturna** comenzó a las 21:00 horas, para toda la familia y para corredores más habituales con salida y meta en la zona deportiva. Tuvo dos recorridos diferentes:

- Carrera Popular Nocturna para toda la familia, a las 21:00 horas. Recorrido de 1,2 kilómetros (una vuelta al Circuito vial del CDM Las Norias).
- Carrera Popular, a las 21:20 horas. Recorrido de 5 kilómetros (cuatro vueltas al Circuito vial del CDM Las Norias)

Al término de las pruebas, sobre las 22:00 horas, el grupo 'The Nowhere Plan', Tributo a The Beatles, amenizó el final de fiesta.

LA NOCHE MÁS DEPORTIVA
A BENEFICIO DEL BANCO DE ALIMENTOS
DÍA 15 DE SEPTIEMBRE, C.D.M. LAS NORIAS

JUEGOS TRADICIONALES
BALONCESTO
PIRAGÜISMO
VOLEIBOL
TENIS
PADEL

ROCÓDROMO
ZUMBA
CIRCO
PADEL SURF
HINCHABLES
TOBOGANES

REBALO DE UNA CAMISETA
HASTA FIN DE EFECTUACIÓN

VELADA AMENIZADA POR EL GRUPO MUSICAL: THE NOWHERE PLAN. TRIBUTO A LOS BEATLES

19.30-21.00 ACTIVIDADES LIBRES (SIN INSCRIPCIÓN PREVIA)
JUEGOS TRADICIONALES, BALONCESTO, PIRAGÜISMO, VOLEIBOL, TENIS, PADEL, ROCÓDROMO, ZUMBA, CIRCO, PADEL SURF, HINCHABLES

21.00 1,2 KM CARRERA POPULAR NOCTURNA PARA TODA LA FAMILIA.

21.20 5 KM CARRERA POPULAR (4 VUELTAS AL CIRCUITO). NO COMPETITIVA.

21.30 SI LA 'C' EXTERIOR ES DE 23 GRADOS O SUPERIOR *TOBOGANES DE LAS PISCINAS DE LAS NORIAS PARA TODA LA FAMILIA.

INSCRIPCIONES A LAS CARRERAS: INC. DE COMIDA ENVASADA.
PRESENCIAL: CDM LOGROÑO HASTA EL 14 DE SEPTIEMBRE.
WEB: WWW.ENTRADASCALAJUBAL.COM HASTA EL DÍA 14 DE SEPTIEMBRE.
MÁS INFORMACIÓN EN WWW.LOGROÑODEPORTE.ES

SAN SILVESTRE

La XXXIII San Silvestre de Logroño ha batido récords: han sido 7.202 los participantes en esta edición, superando los 7.014 del año anterior.

De nuevo han sido tres las pruebas propuestas:

- Mini San Silvestre
- San Silvestre Popular
- San Silvestre 9K

A pesar de que la tarde fue fría y lluviosa, los corredores no faltaron a la cita y disfrutaron del ambiente y el recorrido.



INSTALACIONES

Logroño cuenta con 34 instalaciones deportivas municipales, cumpliendo el Plan Director que preveía una instalación municipal a menos de diez minutos caminando del hogar de cualquier logroñés.

DURANTE EL AÑO 2017, LAS INSTALACIONES PERMANECIERON ABIERTAS DURANTE 63.296,5 HORAS, ACOGIENDO 3,47 MILLONES DE ACCESOS DEPORTIVOS.

Las instalaciones más utilizadas fueron:

	Instalación	Accesos	Variación
1	CF Pradoviejo	477.400	-2,92 %
2	CDM Lobete	461.463	-2,36 %
3	CDM Las Norias	332.164	-8,58 %
4	CDM Las Gaunas	328.240	2,13 %
5	CDM La Ribera	325.975	5,24 %
6	EM Las Gaunas	100.885	0,72 %
7	PM Gonzalo de Berceo	81.111	-0,05 %
8	PM Bretón de los Herreros	75.104	-1,84 %
9	PM General Espartero	74.075	1,4 %
10	PM Valdegastea	73.153	-1,05 %

COMPLEJOS DEPORTIVOS MUNICIPALES

INSTALACIÓN	2015	2016	2017	Variación 2017-2016
Lobete	494.420	472.631	461.463	-2,36 %
La Ribera	318.297	309.736	325.975	5,24 %
Las Gaunas	321.487	321.400	328.240	2,13 %
Las Norias	352.229	363.350	332.164	-8,58 %
Total	1.486.433	1.467.117	1.447.842	-1,31 %

ESPACIOS DEPORTIVOS

Denominamos así a los espacios específicos que existen dentro de cada instalación. Los datos de uso son los siguientes:

Salas de Musculación	2015	2016	2017	Variación 2017-2016
Lobete	155.796	127.131	118.474	-6,81 %
La Ribera	85.003	78.078	74.557	-4,51 %
Las Gaunas	70.423	70.423	65.149	-7,49 %
Las Norias	1.291	1.062	798	-24,86 %
Total	312.513	276.694	258.978	-6,40 %

Piscinas	2015	2016	2017	Variación 2017-2016
Lobete	165.418	168.900	174.558	3,35 %
La Ribera	94.006	93.994	114.569	21,89 %
Las Gaunas	105.609	105.609	113.644	7,61 %
Las Norias	273.382	287.390	249.566	-13,16 %
El Cortijo	37.564	31.976	24.318	-23,95 %
Varea	40.585	38.467	34.629	-9,98 %
Total	718.579	728.352	713.301	-2,07 %

Polideportivos y frontones	2015	2016	2017	Variación 2017-2016
Lobete	83.386	89.006	76.227	-14,36 %
Las Norias	12.782	11.588	11.840	2,17 %
Las Gaunas	77.677	77.677	71.099	-8,47 %
Total	173.845	178.271	159.166	-10,72 %

Termas y Saunas	2015	2016	2017	Variación 2017-2016
La Ribera	6.057	6.104	5.538	-9,27 %
Las Gaunas	1.085	1.085	765	-29,49 %
Total	7.142	7.189	6.303	-12,32 %

Salas Polivalentes	2015	2016	2017	Variación 2017-2016
La Ribera	33.888	31.760	30.014	-6,28 %
Las Gaunas	63.143	63.143	74.231	0,00 %
Total	97.031	94.903	104.245	-2,19 %

Campos de fútbol	2015	2016	2017	Variación 2017-2016
EM Las Gaunas	101.444	100.163	100.885	-1,26 %
CF Pradoviejo	452.536	491.739	477.400	8,66 %
CF La Ribera	98.851	99.545	101.113	0,70 %
CF El Salvador	63.574	65.854	66.855	3,59 %
CF San Pío X	47.975	50.110	52.100	4,45 %
CF Varea	38.829	35.284	36.540	-9,13 %
Total	803.209	842.695	834.893	4,92 %

Otros espacios	2015	2016	2017	Variación 2017-2016
SALA DE ESGRIMA	2.083	2.083	2.492	19,64 %
ROCODROMO LAS GAUNAS	947	947	814	-14,04 %
ROCODROMO LAS NORIAS	1.304	895	1.109	23,91 %
PISTA DE HIELO	55.452	51.126	51.130	0,01 %
SALA DE BILLAR	492	255	184	-27,84 %
PISTAS DE TENIS	23.640	23.285	23.758	2,03 %
PISTAS DE PADEL	22.991	23.127	21.215	-8,27 %
MULTISPORT LAS NORIAS	6.701	6.724	6.595	-1,92 %
BALNEARIO LOBETE	34.368	36.468	37.767	3,56 %
Total	147.978	144.910	145.064	0,11 %

INFORMES TÉCNICOS

A continuación, los responsables de las zonas deportivas explican la evolución del año 2017:

ZONA SUR

En relación con el año anterior, antes de comenzar debemos comentar que además de disponer de la denominación como Zona Sur, se volvieron a modificar las zonas deportivas, por instalaciones, y esta quedó constituida por el C.D.M. Las Gaunas, la Ciudad del Fútbol de Pradoviejo, el P.M. Titín III, el Estadio Municipal Las Gaunas y los campos de hierba artificial de La Estrella, Varea y El Salvador. Además del campo del Mundial 82, que está cedido a la Federación Riojana de Fútbol y es quien lo gestiona .



Hemos de destacar que la evolución general de los accesos totales, no es comparable con la del año anterior, al haber existido las modificaciones indicadas.

Con relación, únicamente, a las instalaciones correspondientes a esta zona la evolución general de los accesos (1.077.043) ha sido casi la misma a los del año anterior con la suma de esas nuevas

instalaciones también incluido (1.078.171), motivado por el mínimo descenso en los usos en la Ciudad del Fútbol de Pradoviejo, en la primer franja horaria, que hacen que los demás aumentos se equilibren. Por lo tanto a la vista de todas las informaciones, continuamos con similares cifras de acceso y usos de las instalaciones deportivas de esta zona (Zona Sur).

Destaca que en la Ciudad del Fútbol de Pradoviejo el numero de accesos/usos de media, a lo largo de los 325 días de apertura de la instalación, alcanzan los 1.469 diarios. El numero de asistentes (público) a esa instalación, se eleva a los 114.642 anuales, por lo tanto 353 personas diarias de media por día de apertura. Un referente deportivo en la zona y la ciudad.

El número de horas de apertura de las instalaciones correspondientes a esta nueva zona ha aumentado (15.479,45 de este año, frente a las 14.857,50 del curso anterior – 5%), con los parámetros de confortabilidad necesarios para el tipo de instalaciones. Destacando los aumentos del Polideportivo municipal Titín III (más actividad y eventos) y el estadio Municipal Las Gaunas (por el aumento del numero de encuentros de fútbol celebrados).

El “Centro Deportivo Municipal Las Gaunas” ha recibido 328.240 accesos deportivos, frente a los 321.400 del ejercicio anterior, cifras que aportan un 2% de aumento sobre el año anterior. Destacando el aumento más significativo en el uso del rocódromo con un 34% de aumento, ambas piscinas con un 9 y 14% (chapoteo), las dos salas de actividades del programa deportivo municipal que mejoraron un 10% y 4%, respectivamente y la sala de esgrima con un 4%. En contraposición se encuentran el frontón con una importante reducción del 12%, motivado por la reducción de eventos en el mencionado recinto, así como las termas (15%, 134 usos menos). La sala de musculación se mantiene en las mismas cifras del año anterior con un ligero aumento del 1%. Aunque es de significar que a pesar de todas estas variaciones, las cifras finales han mejorado.

A la vista de los datos obrantes podemos destacar que el C.D.M. Las Gaunas, persiste como referente deportivo y social de una gran zona deportiva de Logroño, con unos parámetros cercanos al máximo de sus posibilidades en cuanto a la afluencia y el uso. Sin obviar y otorgando siempre una gran importancia al ratio de aforo por estancia deportiva, para el máximo confort de los usuarios.

Las cifras de afluencia al centro deportivo han conseguido que, a lo largo de los 332 días de apertura de la instalación se consiga una media diaria de 988 accesos. Similar a los 968 de los años 2016 y 2015, algo inferior a los 999 del 2014, y algo superior a los 952, del año 2013, y a los 803 de año 2012).

ZONA NORTE

En el presente informe se pretende hacer un resumen sobre los datos obtenidos en las diferentes áreas de las instalaciones que conforman la Zona Deportiva Norte y que se compone por el C.D.M. La Ribera y el C.D.M Las Norias.

En lo referente a accesos totales de la Zona Deportiva Norte comentar que están separadas en dos grandes instalaciones y que ha habido diferentes variaciones al alza y a la baja según el centro en el que nos fijemos debido a diversos factores que pasaremos a valorar mas adelante.

El “Centro Deportivo Municipal La Ribera”, aumenta a nivel general los accesos del centro respecto al ejercicio anterior, al recibir 325.975 accesos frente a los 309.736 accesos recibidos en el 2016, con lo que experimenta aproximadamente un 5 % de aumento sobre el año anterior. Este aumento se fundamenta en varios factores. Se ha incrementado ligeramente el número de accesos a la grada del campo de fútbol, que aporta un gran volumen de accesos a la instalación, y sin embargo han caído ligeramente los usuarios de la zona de fútbol. Otro factor de aumento, el más destacado podríamos decir, es el enorme uso de la zona de piscina que se ha producido en este 2017. El Club Natación Logroño con un volumen de usos muy elevado, el gran numero de cursos programados y la incorporación a las reservas ya presentes de mas usuarios a los clubes de waterpolo y triatlón han provocado un incremento en el área de piscina que hace que en horas puntuales este altamente masificada.

Por otro lado y aunque contenida debido a las acciones de dinamización, la inclusión de nuevo material y zonificación de accesos a la sala de musculación se ha conseguido frenar la fuga que se estaba produciendo de usuarios hacia las cadenas low-cost y las actividades de running, tan de moda hoy en día.

Podemos observar, al igual que el año pasado, la caída de accesos en nuestras actividades programadas, principalmente de seco y sobre todo en las horas centrales que están con un uso bastante débil.

Por último la sala de billar ha caído otro año más su uso hasta alcanzar un total de 184 usos en todo el 2017, un espacio que quizás deberíamos replantearnos su uso, ya que unicamente se utiliza durante una hora al día.

Por último cabe destacar la caída en los usos de la zona de saunas de un 9%, un espacio que requiere de un mantenimiento bastante considerable, un gasto energético importante y unos problemas internos a considerar. Quizás deberíamos reconsiderar también el uso de ese espacio.

A todos estos datos deberíamos de añadirles los generados en accesos por las dos ludotecas existentes en la instalación (una de las cuales desde el año pasado ha incrementado su oferta en los meses de verano con un acceso separado a la instalación por la Calle Madre de Dios durante el mes de la parada técnica.), así como la Asociación de Vecinos y la Asociación de la Tercera Edad que también desarrollan su actividad dentro de la instalación. La suma total de todos estos accesos superaría los 426.000 usos totales lo que ratifica a esta instalación como referente deportivo y social en la zona de La Ribera de Logroño, con unos parámetros que rozan el máximo de sus posibilidades en cuanto a afluencia y uso. Sin obviar y otorgando siempre una gran importancia al ratio de aforo por estancia deportiva, para el máximo confort de los usuarios. Por ultimo señalar que como todos los años la instalación ha cerrado en el verano el mes de julio para realizar su parada técnica.



El “Centro Deportivo Municipal Las Norias”, vuelve a ser referencia en el verano de Logroño acompañada por una gran zona de espacios de raqueta como pistas de pádel, pistas de tenis y frontones durante el resto del año. El número de accesos en el año 2017 ha sido de 332.328 accesos frente a los 352.229 accesos recibidos en el año anterior, con lo que experimenta aproximadamente un 6 % de descenso sobre el año anterior. Los accesos generales en los

diferentes espacios de la instalación han sufrido numerosas variaciones que pasamos a detallar. El uso del rocódromo ha sufrido un incremento bastante significativo debido principalmente a la celebración de cursos de formación de la Federación de Montaña y la derivación de cursos desde el CDM Las Gaunas por actividad. Zonas como los frontones también han incrementado su uso en un 4%, estos se han visto beneficiados gracias a la acción de reparación integral de redes superiores y pintado de todas las superficies de los mismos a principios de año que han generado un clima propicio para su uso.

El uso en las pistas de tenis se ha conseguido aumentar respecto a otros años con la renovación de la firma del convenio con el Club de Tenis Beronia, los cursos municipales y la activación de la actividad que había disminuido en años anteriores, a pesar de que la obra de la cubierta del centro mantuvo 4 pistas inutilizadas durante unas 10 semanas.

Otro área que ha sufrido un notorio incremento es el de eventos especiales en el que se incluyen además de acciones de dinamización que organiza Logroño Deporte, como pueda ser la Noche más Deportiva la celebración de excursiones, cumpleaños, etc que durante la primavera han generado una gran afluencia de público a las zonas de solarium del centro. Estos usuarios son grandes demandantes de las zonas de columpios, por lo que estos espacios, recientemente remodelados y dentro de la normativa exigida, se usan con mucha asiduidad.

En lo referente a la zona de padel podemos ver la disminución en los usos de las pistas de una hora y de una hora y media debido principalmente a la obra de reparación de la zona de cubierta que mantuvo la zona de padel en un 50% parada durante alrededor de 10 semanas. En las pistas de petanca, que casi nunca tienen actividad excepto en las acciones que programa Logroño Deporte como acciones puntuales de dinamización, se ha seguido la tónica de usos bajos.

Un espacio que sufre una caída significativa es la sala de musculación que solo esta abierta como tal en la temporada de verano para uso de los abonados, el resto del año se usa para actividades programadas y no están computadas en este espacio. Esto nos da que pensar que este espacio de máquinas ya muy antiguas y con difícil reparación debido a la falta de repuestos requiera un giro para convertirse en otro servicio similar que pueda ofertar valor añadido tanto en verano como en invierno mas dirigido a un tipo de ejercicio mas demandado en la actualidad.

El descenso fundamental que se ha producido en la instalación se centra en la temporada de verano y más concretamente en los meses de Agosto y Septiembre debido a la situación climatológica tan desfavorable que se produjo durante esas fechas, que llevo a la instalación a accesos muy por debajo de los obtenido en años anteriores.

ZONA CENTRO

C.D.M. LOBETE

Entrando a valorar los usos que ha habido en la instalación respecto a la temporada 2016 cabe reseñar el descenso que se ha producido en el uso de la pista polideportiva en un 14% a pesar de que hay una ocupación de horas prácticamente al 100%. Esta desviación se debe en parte al descenso en el número de espectadores que habitualmente vienen a ver los partidos. Hay que tener en cuenta que el primer equipo del Club Promete, desde septiembre de 2017 su sede ya no es este Polideportivo y esto puede haber influido en que haya menos usos.

Otro factor que ha influido en que haya menos usos en la pista polideportiva ha sido la nueva sala de actividades que se ubica en el hall de la instalación. Muchas actividades de las que se realizaban en la pista, se han trasladado a esta nueva sala, ganando los usuarios en confort.

En cuanto a la sala de musculación, observamos que continua con un descenso de usos. En este caso un 7% menos, indicativo de que hay una emigración de los usuarios a otros centros de bajo coste por un lado; a una mejoría en la economía de la gente; y al deterioro que sufren las máquinas de la sala. Se han pedido propuestas para una renovación de la maquinaria y así poder fidelizar y captar a más usuarios.

En cuanto a los usos de espacios acuáticos, vemos que sigue la tendencia en aumento, al ser el medio acuático un componente de relajación y de bien estar personal.

En el espacio hidrotermal y en las dos piscinas se ha incrementado el uso en un 3,40%.

Por último indicar que en la pista de hielo, se han mantenido los mismos usos del pasado año.

En resumen, sumando todos los usos de los espacios deportivos, ha habido un descenso del 2% en toda la instalación.

POLIDEPORTIVOS ZONA CENTRO

Son 27 las instalaciones (vamos a decir pequeñas), que se agrupan en la zona Centro.

Los datos de usos que se reflejan este año han disminuido especialmente en las piscinas. El motivo como está claro es que la campaña de verano no ha sido muy buena respecto a la anterior debido a la climatología.

En cuanto al resto de instalaciones, prácticamente se han mantenido sus valores iguales. Si que se observa que entre los tres campos de fútbol (El Salvador, Varea y La Estrella) ha habido 4.247 usos más.

En resumen, y teniendo en cuenta el computo total de todas las instalaciones, hay una disminución de los usos de algo menos del 1%.

OFICINA TÉCNICA

Durante este año se han realizado desde esta área las siguientes actuaciones y mejoras relevantes entre otras:

- Adaptación a normativa y remodelación de las zonas de juegos infantiles de Las Norias.

Se realizó una puesta a punto de las actuales zonas, saneando y reparando los elementos que estaban en buen estado. Colocando nuevos suelos en zonas que disponían de otros obsoletos y dotando a la instalación de una zona determinada de ambiente temático único, para la diversión de sus usuarios finales. El proyecto ganador fue un fuerte de Playmobil.

Además, se aprovechó para certificar todas las áreas con un certificado oficial de zona de juego segura para mantenerlo vigente con el paso de los años mediante una empresa homologada para su mantenimiento.

- Remodelación y optimización de la sala de calderas de La Ribera.

Las calderas ya estaban obsoletas y había varias que no poseían repuestos. Dicha sala funcionaba de continuo al 100 %. La idea era colocar unas más eficientes y regular el sistema de encendido en cascada.

- Sustitución de la iluminación de las pistas de pádel de Norias por iluminación LED.

Una queja reiterada de los usuarios de las pistas de pádel de Las Norias es que cuando se iban las luces costaba un tiempo volver, debido al tipo de iluminación.

Además, era otro punto de consumo importante debido a su uso y potencia de luz necesaria para el juego.

- Cambio de iluminación a tecnología LED en zonas comunes y oficinas del CDM La Ribera.

Se realizó un cambio integral de 269 Dowlights y 142 en zonas comunes, vestuarios, ludotecas y biblioteca.

- Sustitución de la iluminación de las pistas polideportivas de Lobete y Madre de Dios. Cambiando su iluminación lateral a iluminación cenital desde arriba en el caso de Lobete, siendo un importantísimo punto de ahorro eléctrico y en el caso de Madre de Dios mejorando el aspecto global de la misma.

- Creación del Centro Médico. Dotando al mismo de una sala de actividades en el hall de Lobete para actividades dirigidas, junto con una zona de realización de pruebas y unos despachos médicos para pasar consulta.

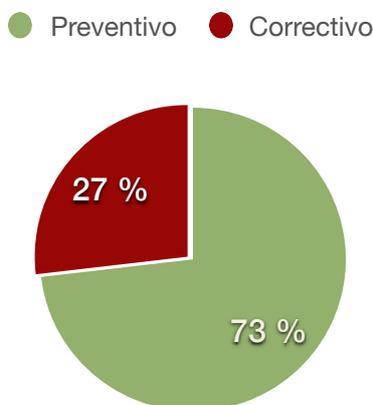
- Renovación Sistema Telegestión Update 2.0 – Fase Pruebas. Con objeto de dar un nuevo impulso al sistema actual se han realizado pruebas para poder realizar encendidos y apagados a distancia en nuestras instalaciones, controlar las temperaturas, actuar sobre las calderas y realizar un control más exhaustivo del consumo de luz mediante el uso de sondas.

Se ha implantado el sistema en tres centros y se está optimizando para exportarlo en fases posteriores al resto de instalaciones.

- Renovación de todas las playas de las piscinas de Lobete. Debido a que estaban muy deterioradas con el paso de los años y con objeto de sanearlas.

Además de estas se han desarrollado innumerables tareas de remodelación y reparación menores, junto con pequeñas actuaciones de ajuste de los diferentes sistemas que hacen que nuestras instalaciones estén en óptimo estado de funcionamiento.

En cuanto al mantenimiento de las instalaciones, preventivo y correctivo, se han realizado 905 actuaciones. El 73% de ellas han sido de mantenimiento preventivo.

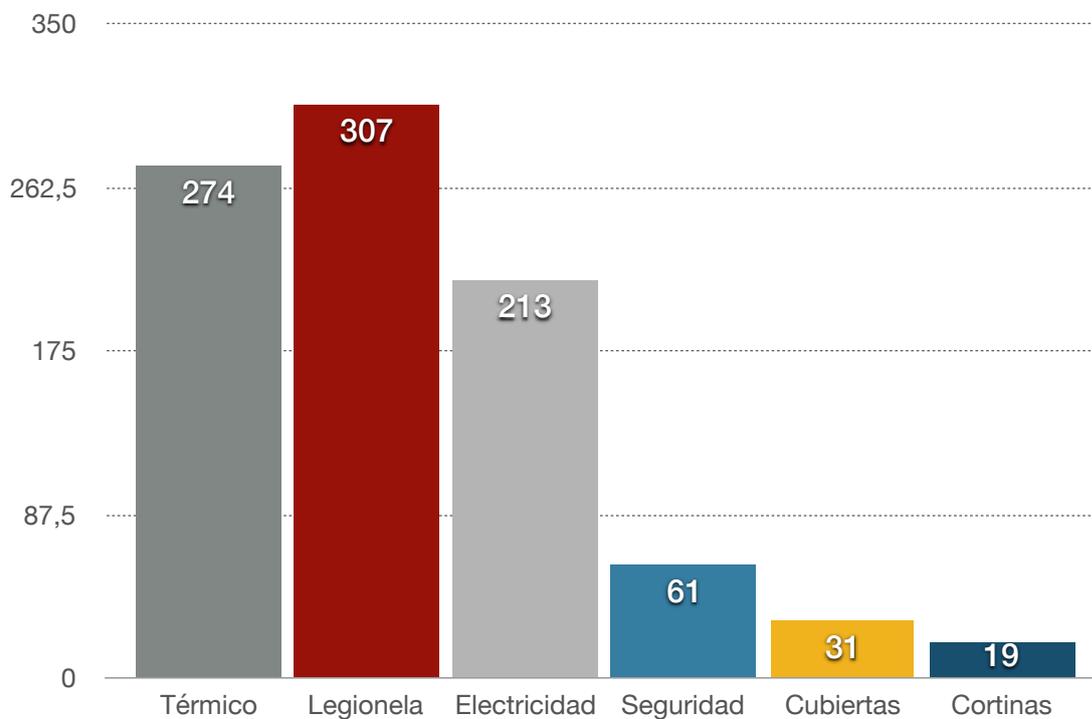


Instalación	Partes de Mantenimiento
CDM La Ribera	68
CDM Las Norias	42
CDM Las Gaunas	52
Campo de Fútbol de Las Gaunas	40
Ciudad del Fútbol Pradoviejo	43
CDM Lobete	67
PM Madre de Dios	23
PM Caballero de la Rosa	25
PM Obispo Blanco Nájera	19
PM San Francisco	23
PM Bretón de los Herreros	22
PM Gonzalo de Berceo	23
PM General Espartero	25
PM Duquesa de la Victoria	21
PM Ruiz de Lobera	19
PM Doctores Castroviejo	16
PM IX Centenario	21
PM Madrid Manila	18
PM Juan Yagüe	19
PM Vicente Ochoa	23
PM Murrieta	18
PM Milenario de la Lengua	19
PM Valdegastea	39
Frontón Titín III	22
Frontón San Pío X	19
Frontón Varea	21
Frontón del Revellín	23
Campo de Fútbol El Salvador	42
Campo de Fútbol de Varea	39
Campo de Fútbol La Estrella	30
Piscinas de Varea	12
Piscinas El Cortijo	12

TIPOS DE PARTES DE MANTENIMIENTO:

TIPO DE PARTES	2017
Térmico	274
Legionela	307
Electricidad	213
Extinción / Seguridad	61
Cubiertas	31
Cortinas	19
Total	905

TIPOS DE PARTES DE MANTENIMIENTO



LOGROÑO DEPORTE EN CIFRAS

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	%
Habitantes (miles)	145	146	150	153	152	153	153	154	153	151	151	151	151,572	
Empleados	28	30	34	34	35	35	33	33	32	30	31	34	33	-2,94 %
Empleos creados		383	383	370	389	403	384	372	373	374	372	375	414	10,40 %
Total empleos	28	413	417	404	424	438	417	405	405	404	403	409	447	9,29 %
Abonados y usuarios														
Abonados	30.371	32.283	38.640	41.379	44.437	47.817	50.164	50.573	49.358	48.819	47.932	47.425	46.962	-0,98 %
Usuarios	17.721	18.264	17.730	17.158	16.583	15.845	15.346	14.975	14.193	13.270	13.036	12.595	13.037	3,51 %
Total Clientes	48.092	50.547	56.370	58.537	61.020	63.662	65.510	65.548	63.551	62.089	60.968	60.020	59.999	-0,03 %
% Habitantes	33,2 %	34,7 %	37,6 %	38,3 %	40,1 %	41,6 %	42,8 %	42,6 %	41,5 %	41,1 %	40,4 %	39,7 %	39,6 %	-0,41 %
Programa Deportivo														
Plazas ofertadas	19.749	20.155	22.129	22.567	19.819	20.654	20.903	22.865	24.710	25.230	21.747	22.069	20.831	-5,61 %
Plazas ocupadas	16.105	14.280	13.966	14.763	16.349	15.391	16.465	18.764	19.820	20.778	18.111	18.255	16.165	-11,45 %
% ocupación	81,5 %	70,9 %	63,1 %	65,4 %	82,5 %	74,5 %	78,8 %	82,1 %	80,2 %	82,4 %	83,3 %	82,7 %	77,6 %	-6,19 %
Ayudas al Deporte (miles de euros)														
Convenios €	545	832	1.027	984	1.410	1.275	812	1.355	1.447	1.562	1.276	1.408	1.296	-7,95 %
Ayudas deportivas €	86	71	79	77	85	90	86	55	35	27	42	42	43	2,38 %
Total ayudas €	631	903	1.106	1.061	1.495	1.365	898	1.410	1.482	1.589	1.318	1.450	1.339	-7,66 %
Instalaciones														
Horas de apertura	69.643	70.007	76.551	77.295	80.499	80.883	79.392	72.783	56.483	58.550	58.702	61.355	63.296,5	3,16 %
Usos (Millones)	2,36	2,39	2,58	2,95	2,92	3,06	3,17	3,30	3,45	3,45	3,51	3,51	3,47	-1,14 %

*Las cifras no incluyen la memoria económica.

LOGROÑO DEPORTE
MEMORIA DE GESTIÓN ANUAL 2017