
LOGROÑO DEPORTE

Memoria 2015

Resumen del trabajo realizado por LOGROÑO DEPORTE en el año 2015, que ha perseguido facilitar a todos los ciudadanos de Logroño la práctica de sus deportes favoritos, el ejercicio físico, y el conocimiento de nuevas disciplinas deportivas tratando de llenar sus momentos de ocio con una práctica saludable para el físico y la mente.

LOGROÑO DEPORTE

LOGROÑO DEPORTE.

El Ayuntamiento de Logroño desarrolla la gestión Deportiva Municipal a través de la Sociedad Anónima Municipal Logroño Deporte.

La actividad de Logroño Deporte se divide en cinco grandes áreas:

- Servicios al abonado y usuario.
- Programa de Actividades.
- Programa de Ayudas Deportivas.
- Eventos.
- Gestión integral de las instalaciones deportivas municipales.

Antecedentes.

La empresa LOGROÑO DEPORTE S.A. fue fundada el 1 de abril de 2004, con un Consejo de Administración presidido por el edil municipal del área de deportes. Al cierre del año 2015 el Consejo de Administración estaba formado por:

- *Javier Merino Martínez (Presidente)*
- *Felix Francisco Iglesias del Valle (Vicepresidente)*
- *Pilar Montes Lasheras*
- *Miguel Sainz García*
- *Mar San Martín Ibarra*
- *Beatriz Arraiz Nalda*
- *Kilian Cruz Dunne*
- *Nazareth Quijano Benés*
- *Gonzalo Peña Ascacibar*
- *Rubén Antoñanzas Blanco*

LOGROÑO DEPORTE

Misión

LOGROÑO DEPORTE tiene como misión *proporcionar a todos los ciudadanos y ciudadanas la posibilidad real de acceder a un servicio deportivo de calidad, siendo la entidad protagonista que tutela el Sistema Deportivo de la ciudad, un agente activo ante la demanda deportiva y de actividad física y de salud de los ciudadanos y ciudadanas, prestador de un servicio de alta calidad.*

Principios de Actuación de Logroño Deporte

La atención personalizada al ciudadano y la mejora continua de calidad del servicio.

El apoyo a las asociaciones y estructuras que conforman la “sociedad civil” de la ciudad en el ámbito deportivo, con el objeto de dar a éstas la mayor solidez en su organización y funcionamiento.

La complementariedad de actuaciones en instalaciones, servicios o destinatarios, con el sector privado empresarial, no renunciando a la mejor calidad del servicio.

La atención cada vez más importante a sectores y colectivos especiales.

La coordinación institucional con el resto de Administraciones Públicas con competencias concurrentes en materia deportiva, de cara a optimizar los recursos públicos destinados al deporte.

Completar y mejorar la red de equipamientos deportivos del municipio.

- Mejorar, ampliar y reformar las instalaciones existentes.
- Crear nuevos espacios deportivos para compensar las carencias existentes.
- Continuar con los procesos de mejora en el mantenimiento diario de las instalaciones.

Continuar con el desarrollo de una programación de actividades en línea con la calidad que estamos impulsando.

- Impulsar los programas de actividades para jóvenes y de actividades en la naturaleza.
- Orientar cada vez más las actividades directas al concepto “salud”.
- Desarrollar propuestas que permitan mejorar la solidez organizativa y la calidad de las actividades de las asociaciones y entidades deportivas del municipio.

- Coordinarse mejor con las Federaciones deportivas –y la Comunidad Autónoma- en las acciones de apoyo al deporte federado.

Mejorar el nivel de autofinanciación funcional del servicio.

- Impulsar la conversión de “usuarios” en “abonados”.
- Mejorar las acciones de comunicación –internas y externas- y publicidad del servicio deportivo, a través de la elaboración y aplicación de un Plan de Marketing del mismo.

Afrontar una nueva estructura organizativa que permita abordar en mejores condiciones los objetivos anteriores.

- Crear un Organismo autónomo –o Sociedad- descentralizado.
- Desarrollar una nueva estructura organizativa, con recursos humanos suficientes en número, cualificación y remuneración.

ABONADOS Y USUARIOS.

La oferta de LOGROÑO DEPORTE tiene como público objetivo a la totalidad de los ciudadanos de Logroño, sin distinción por ningún criterio físico, cultural o social.

Abonados a los Servicios Deportivos Municipales.

Todas aquellas personas, empadronadas en la ciudad de Logroño o no, que hayan formalizado la inscripción en este programa, estén en posesión del carnet municipal y al corriente del pago de las cuotas en curso tienen el derecho al acceso a todas las instalaciones deportivas, tanto de invierno como de verano, así como grandes deducciones en el precio de actividades y de servicios.

Logroño Deporte cuenta, a 31 de diciembre de 2015, con 47.932 abonados.

Usuarios de los Servicios Deportivos Municipales.

Adquieren esta condición todas aquellas personas que soliciten sin coste la tarjeta de usuarios, bien para realizar actividades bien para acceder a instalaciones, siempre que no sean abonados.

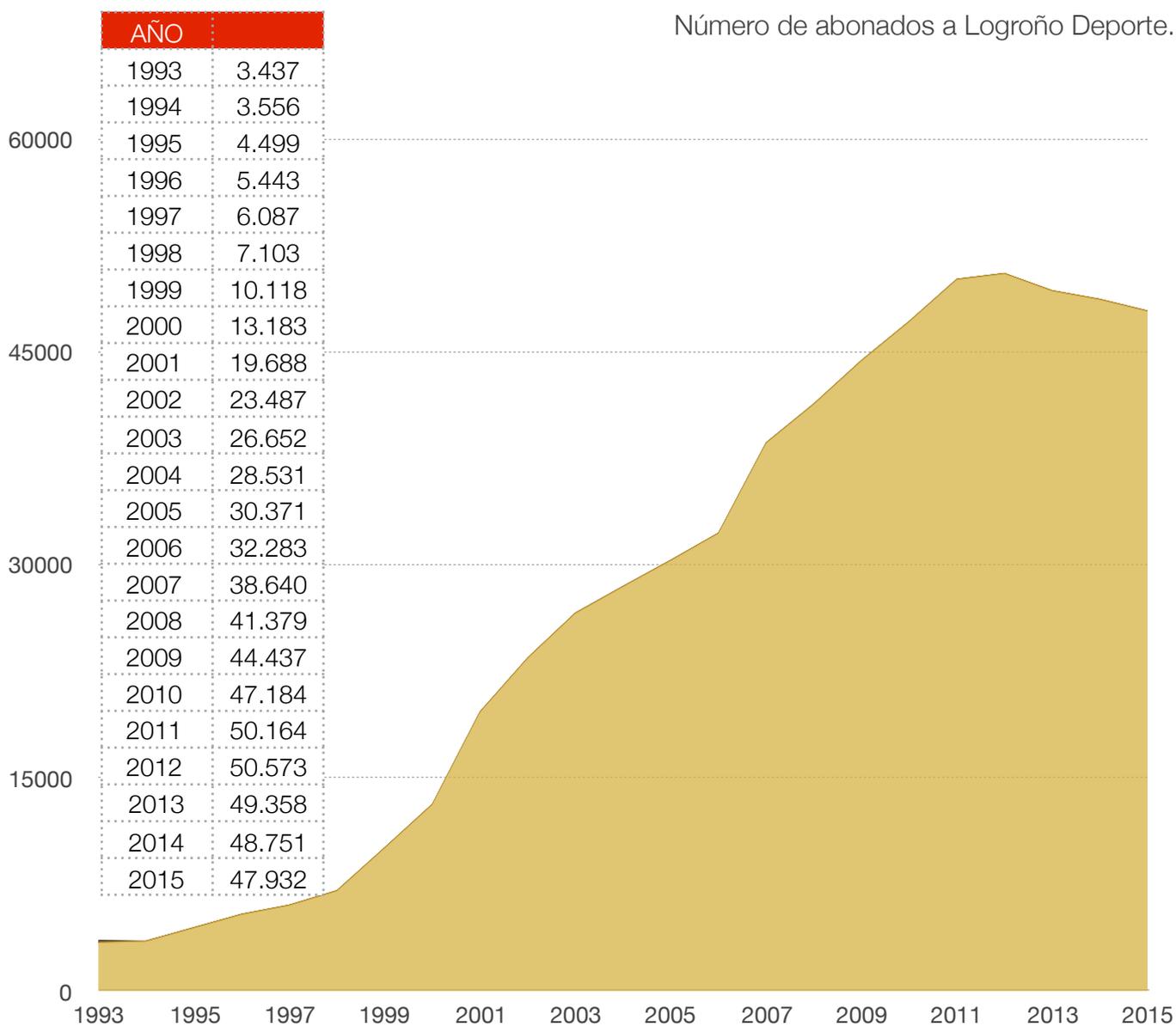
Durante el año 2015 se han realizado un total de 385 nuevas altas de usuario y 687 bajas. El número total de usuarios a 31 de diciembre es de 13.036.

Cifras totales

Por lo tanto, el número total de personas que acceden a los Servicios Deportivos Municipales es de 60.968. Esta cifra resulta de la suma de los abonados y los usuarios.

Como veremos más adelante, son muchas más las personas que acceden y utilizan las instalaciones deportivas municipales porque a estas hay que sumar a los integrantes de clubes, federaciones, participantes en torneos y competiciones federadas, y aquellas personas que participan en pruebas populares.

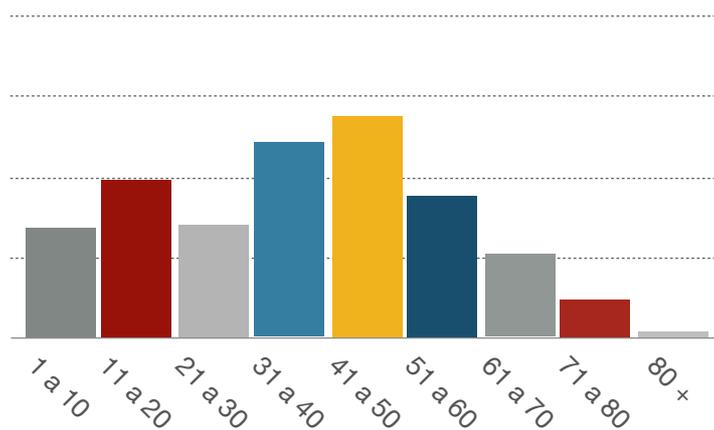
EL NÚMERO TOTAL DE PERSONAS QUE ACCEDEN A LOS SERVICIOS DEPORTIVOS MUNICIPALES ES DE 60.968, UN 40,26% DE LA POBLACIÓN DE LOGROÑO.



LA ESTRUCTURA DE LOS ABONADOS ES LA SIGUIENTE:

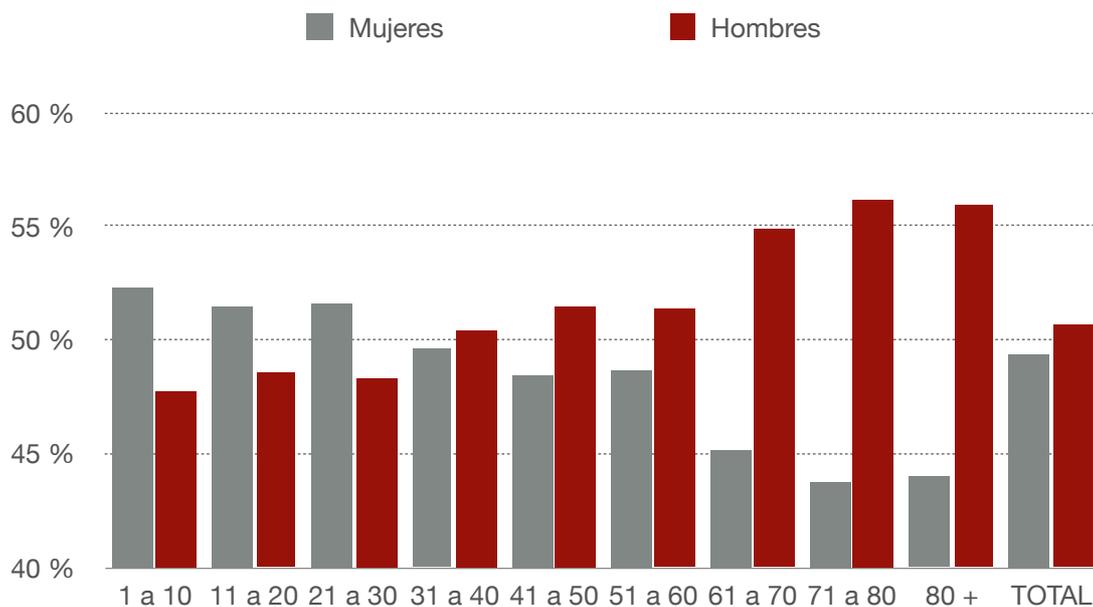
Por edades:

1 a 10	11 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 a 70	71 a 80	80 +
10,31 %	14,67 %	10,51 %	18,14 %	20,80 %	13,37 %	7,80 %	3,69 %	0,70 %



Por sexo:

	1 a 10	11 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 a 70	71 a 80	80 +	TOTAL
Mujeres	52,24 %	51,46 %	51,63 %	49,63 %	48,47 %	48,67 %	45,17 %	43,82 %	44,05 %	49,40 %
Hombres	47,76 %	48,54 %	48,37 %	50,37 %	51,53 %	51,33 %	54,83 %	56,18 %	55,95 %	50,60 %



COMUNICACIÓN CON LOS ABONADOS

Para una empresa que presta un servicio como el de Logroño Deporte es fundamental tener una comunicación inmediata, constante, fluida y conversacional con sus abonados.

La información que Logroño Deporte quiere hacer llegar a sus abonados es heterogénea en cuanto al asunto y también en cuanto a los interesados en conocerla. Además, la necesidad de Logroño Deporte por comunicarse con sus abonados no cesa en el tiempo, es constante.

Así, es importante manejar diferentes canales de información.

Logroño Deporte se comunica con sus abonados a través de los siguientes canales:

www.logroñodeporte.es. Recoge información de nuestras instalaciones, actividades, y utilidades como la inscripción a actividades deportivas, a eventos y pruebas, la reserva de espacios deportivos como las pistas de pádel, el balneario, etc... En 2015 recibió 262.037 sesiones, correspondientes a 139.674 visitantes únicos. Cada día la web recibe 718 visitas.



Boletín informativo mensual. Enviado por correo electrónico, llega mensualmente a 4.162 buzones de correo electrónico.

Libro de actividades. Cada mes de agosto distribuimos 80.000 libros con el Programa Deportivo Municipal, que tiene vigencia e interés hasta junio, y que también puede ser consultado en www.logroñodeporte.es Redes sociales. Logroño Deporte cuenta con un perfil en twitter @logroñodeporte con 3.115 seguidores, en Facebook con 2.107 fans, la red social deportiva LogroñoDeporte 3.0 con 4.185 usuarios registrados, y recientemente hemos puesto en marcha un perfil en instagram en el que contamos, de momento, con 228 seguidores.

Servicio WhatsApp
de Logroño Deporte:

602 260 182

Logroño deporte te informa en cada momento

- 3.0 Red Social LogroñoDeporte 3.0
- facebook.com/logroñodeporte
- @LogroñoDeporte
- www.logroñodeporte.es
- Instagram@LogroñoDeporte
- Newsletter

Logroño Deporte
2.669 Tweets

Tweets Fotos Favoritos

Logroño Deporte @LogroñoDeporte
20/10/2015
Hoy toca Miércoles #Lasnorias. Juegos recreativos. Te esperamos desde las 5. Fútbolín, Air hockey, rana, palas....

Logroño Deporte @LogroñoDeporte 2d
Agosto Actividades #Laribera Ciclo, Aerocombat, Pilates, Gap, Entrena Corriendo. Plazas Libres.bit.ly/1PYwodv

Centro Deportivo "La Ribera"

También ponemos a disposición de nuestros abonados un servicio de chat, habilitado en nuestra página web para atender consultas de manera inmediata. Activo durante el horario de oficina, y un canal de whatsapp.

PROGRAMA DEPORTIVO MUNICIPAL

Cada año el Ayuntamiento de Logroño a través de LOGROÑO DEPORTE pone en marcha un Programa Deportivo Municipal para la temporada invernal, de octubre a junio, y otro para el período estival.

Está compuesto por actividades deportivas que tratan de cubrir el espectro más amplio posible de disciplinas deportivas y de niveles de práctica y de interés del ciudadano cubriendo desde la iniciación y formación a los programas de ocio, recreación, salud y relación social.

La inscripción a las actividades se realiza a través de la web de Logroño Deporte y, excepcionalmente y solo para actividades destinadas a personas mayores, de manera presencial.

En la Oferta de Actividades Deportivas Municipales priman un conjunto de principios que salvaguardan la igualdad de oportunidades y la inexistencia de discriminaciones en los accesos.



Estos criterios diferenciales de los servicios públicos se resumen en los siguientes:

- Son actividades de titularidad pública.
- Sirven al interés general.
- Son actividades de prestación regular y continua.
- Existe un derecho del ciudadano a la prestación.
- La equidad se antepone a la calidad, la eficiencia o la eficacia.

El Programa Deportivo Municipal de invierno 2015-2016 aumentó en un 2% la oferta respecto al programa anterior, manteniendo un acuerdo con los gimnasios privados de Logroño que permite a éstos recibir nuevos clientes, y a Logroño Deporte aumentar su oferta en 1.750 plazas.

Las principales novedades fueron el Crosstraining, la gimnasia hipopresiva, agility (actividad en la que el deportista va acompañado de su perro), una escuela de pilotos de karts, y una escuela municipal de multideporte.

DURANTE EL AÑO 2015 SE OFERTARON 21.747 PLAZAS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS, DE LAS QUE SE OCUPARON MÁS DEL 83%.

Temporada	Plazas ofertadas	Plazas ocupadas	% de ocupación
Programa de invierno	17.945	16.263	90,63 %
Programa de verano	2.052	1.348	65,69 %
Gimnasios	1.750	500	28,57 %
Total 2015	21.747	18.111	83,28 %

El programa de temporada ocupa los meses de octubre a junio. La amplia oferta, casi 18.000 plazas divididas en más de 130 actividades diferentes, se organizan en una oferta dividida por grupos de edad para una mejor comprensión y búsqueda de los ciudadanos.

El deportista puede seleccionar su actividad en función de diferentes factores:

- Edad. Desde la natación para bebés hasta las actividades para mayores de 65 años, sin límite edad.
- Ubicación. Hay actividades en todos los barrios de Logroño.
- Horario y días. Las actividades se desarrollan de lunes a domingo, comienzan a las 07:00 de la mañana y terminan a las 22:30 horas. Con el objetivo de acomodarse a horarios flexibles, las Horas Valle permiten al deportista seleccionar día y actividad a la que acudir.
- Intensidad. El libro de actividades marca la intensidad de cada una de las actividades desde cero (muy suave) hasta cuatro (intensidad máxima).
- Objetivo (recreativo, entrenamiento, aprendizaje, salud, competición, etc.)

En función del grupo de edad al que se dirigen combinada con la intensidad de algunas actividades, Logroño Deporte exige a algunos deportistas un reconocimiento médico deportivo reciente que acredite que está en condiciones de realizar esa actividad.

Torneos Municipales

Son 675 los jugadores que participaron en los torneos municipales de baloncesto, fútbol 8, fútbol sala, golf, pádel y tenis.

Fiesta del Deporte

La Fiesta del Deporte Municipal marca el final de la temporada de invierno y el comienzo de la de verano. Tradicionalmente se celebra el último viernes de mayo en Lobete, y en ella los alumnos de las actividades deportivas municipales realizan exhibiciones demostrando a amigos y familiares las habilidades aprendidas durante el curso.

Este año participaron 750 personas.

Campañas escolares

Logroño Deporte ofrece a los centros educativos de la ciudad la realización de Campañas Deportivas, que contribuyen a introducir a los niños en la práctica del deporte y el ejercicio físico en disciplinas diferentes a las impartidas en sus centros.

Las que se realizan son de esgrima, golf, petanca y patinaje sobre hielo.

En 2015 participaron 7.871 escolares.

Actividades

En el resto de actividades, divididas por franjas de edad, participaron 9.921 personas.

Grupos de edad	Plazas ocupadas	% de ocupación
0 a 5 años	794	97,78 %
6 a 16 años	1.885	77,29 %
17 a 65 años	7.069	89,97 %
Más de 65 años	894	190,02 %
Otras actividades	33	52,38 %
Horas Valle	190	29,73 %

INSTALACIONES

Logroño cuenta con 34 instalaciones deportivas municipales, cumpliendo el Plan Director que preveía una instalación municipal a menos de diez minutos caminando del hogar de cualquier logroñés.

DURANTE EL AÑO 2015, LAS INSTALACIONES PERMANECIERON ABIERTAS DURANTE 53.507 HORAS, ACOGIENDO 3,51 MILLONES DE ACCESOS DEPORTIVOS.

Las instalaciones más utilizadas fueron:

Instalación	Accesos
CDM Lobete	494.420
CF Pradoviejo	470.861
CDM Las Norias	352.229
CDM Las Gaunas	321.487
CDM La Ribera	318.297
EM Las Gaunas	101.444
PM Gonzalo de Berceo	80.351
PM Bretón de los Herreros	76.711
PM General Espartero	74.805
PM Valdegastea	74.628

Espacios Deportivos

Denominamos así a los espacios específicos que existen dentro de cada instalación. Los datos de uso son los siguientes:

Salas de Musculación	2014	2015	Variación
Lobete	185.758	155.796	-16,13 %
La Ribera	94.347	85.003	-9,90 %
Las Gaunas	77.017	70.423	-8,56 %
Las Norias	1.570	1.291	-17,77 %
Total	358.692	312.513	-12,87 %

Polideportivos y frontones	2014	2015	Variación
Lobete	81.666	83.386	2,11 %
Las Norias	13.947	12.782	-8,35 %
Las Gaunas	70.512	77.677	10,16 %
Total	166.125	173.845	4,65 %

Piscinas	2014	2015	Variación
Otros	2014	2015	Variación
Sala de esgrima	2.129	2.083	-2,16 %
Rocódromos	1.513	2.251	48,78 %
Pista de Hielo	60.862	55.452	-8,89 %
Sala de billar	437	492	12,59 %
Pistas de tenis	26.827	23.640	-11,88 %
Pistas de pádel	27.972	22.991	-17,81 %
Pista multisport	654.263	716.564	9,52 %
Balneario de Lobete	35.489	34.368	-3,16 %
Total	162.147	147.978	-8,74 %

Termas	2014	2015	Variación
La Ribera	6.014	6.057	0,71 %
Las Gaunas	1.201	1.085	-9,66 %
Total	7.215	7.142	-1,01 %

Campos de fútbol	2014	2015	Variación
EM Las Gaunas	80.198	101.444	26,49 %
CF Pradoviejo	426.042	452.536	6,22 %
CF La Ribera	98.223	98.851	0,64 %
CF El Salvador	62.009	63.574	2,52 %
CF San Pío X	48.732	47.975	-1,55 %
CF Varea	37.142	38.829	4,54 %
Total	752.346	803.209	6,76 %

Salas Polivalentes	2014	2015	Variación
La Ribera	39.419	33.888	-14,03 %
Las Gaunas	66.331	63.143	-4,81 %
Total	105.750	97.031	-8,24 %

Logroño Deporte en Cifras

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	%
Habitantes	145.095	145.866	150.398	152.928	152.384	152.650	152.722	153.550	153.137	151.444	151.049	-0,26 %
Empleados	28	30	34	34	35	35	33	33	32	30	31	3,33 %
Empleos creados		383	383	370	389	403	384	372	373	374	372	-0,53 %
Total empleos	28	413	417	404	424	438	417	405	405	404	403	-0,25 %
Abonados y usuarios												
Abonados	30.371	32.283	38.640	41.379	44.437	47.817	50.164	50.573	49.358	48.819	47.932	-1,82 %
Usuarios	17.721	18.264	17.730	17.158	16.583	15.845	15.346	14.975	14.193	13.270	13.036	-1,76 %
Total Clientes	48.092	50.547	56.370	58.537	61.020	63.662	65.510	65.548	63.551	62.089	60.968	-1,81 %
% Habitantes	33,1 %	34,7 %	37,5 %	38,3 %	40,0 %	41,7 %	42,9 %	42,7 %	41,5 %	41,00 %	40,36 %	-1,55 %
Programa Deportivo												
Plazas ofertadas	19.749	20.155	22.129	22.567	19.819	20.654	20.903	22.865	21.015	21.304	21.747	2,08 %
Plazas ocupadas	16.105	14.280	13.966	14.763	16.349	15.391	16.465	18.764	16.854	17.554	18.111	3,17 %
% ocupación	81,5 %	70,9 %	63,1 %	65,4 %	82,5 %	74,5 %	78,8 %	82,1 %	80,2 %	82,4 %	83,3 %	1,07 %
Ayudas (miles de euros)												
Convenios €	545	832	1.027	984	1.410	1.275	812	1.355	1.447	1.562	1.276	-18,31 %
Ayudas deportivas €	86	71	79	77	85	90	86	55	35	27	42	55,56 %
Total ayudas €	631	903	1.106	1.061	1.495	1.365	898	1.410	1.482	1.589	1.318	-17,05 %
Instalaciones												
Horas de apertura	69.643	70.007	76.551	77.295	80.499	60.883	79.392	72.783	56.483	58.550	53.507	-8,61 %
Usos (Millones)	2,36	2,39	2,58	2,95	2,92	3,06	3,17	3,30	3,45	3,45	3,51	1,74 %