

The background of the cover is a solid red color, overlaid with a repeating pattern of white sports icons. These icons represent various activities such as wheelchair basketball, archery, table tennis, badminton, swimming, and canoeing. The icons are arranged in a grid-like fashion, creating a textured, sporty backdrop.

MANUAL

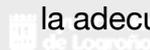
DE ESTILO

LOGROÑO DEPORTE

Somos CORDIALES

LOGROÑO DEPORTE
Somos Deporte, Somos Salud.

- **Atendemos con educación**, sonriendo y utilizando las normas básicas de la buena educación (damos los buenos días, pedimos las cosas por favor y damos las gracias).
- **Priorizamos la atención a las personas** que tenemos delante, por ello les atenderemos siempre antes a ellos que al teléfono, correo etc..
- **Nos comunicamos con corrección**, utilizando un lenguaje adecuado cuando hablamos y cuando escribimos. En este caso prestamos especial atención a las faltas de ortografía
- **Respetamos a todo el mundo.**
- Observamos hábitos de **higiene personal**
- **Cuidamos nuestra vestimenta**, ha de ser la adecuada para ir a trabajar.



Logroño deporte

Somos CUMPLIDORES

LOGROÑO DEPORTE
Somos Deporte, Somos Salud.

- **Llegamos puntuales** a nuestro puesto de trabajo, no solo en el momento de la entrada sino también tras los descansos. Los descansos son importantes, pero evitamos ausentarnos cuando hay mucha gente esperando a ser atendida; para ello organizamos los turnos y somos flexibles a la hora de descansar.
- **Atendemos a la gente siempre.** Si hemos de hacerles esperar por algún motivo, les informamos con amabilidad de que les atenderemos lo antes posible.
- **Contestamos al teléfono.**
- **Atendemos todas las cuestiones que nos planteen.**



Logroño deporte

Somos ÚTILES

LOGROÑO DEPORTE
Somos Deporte, Somos Salud.

- Gestionamos las cuestiones que nos plantean **buscando la respuesta más útil**. Salvo que sea imposible, daremos la respuesta definitiva al cliente tratando de no derivarlos a otras personas.
- Respondemos en **el menor tiempo posible**.
- **Conocemos a fondo el servicio que prestamos**, nos informamos de aquello que desconocemos para poder ayudar al cliente en lo que necesite.
- **Tenemos en cuenta las opiniones y sugerencias**, por ello trasladamos la información que recibimos de los clientes a nuestros responsables.

Somos RESPONSABLES

LOGROÑO DEPORTE
Somos Deporte, Somos Salud.

- Nuestro trabajo **nos importa y nos preocupamos** por resolver lo que nos corresponde.
- **Cumplimos los plazos**.
- **Terminamos nuestro trabajo**.
- **Atendemos las recomendaciones** que nos hacen nuestros responsables.
- **Proponemos mejoras** en el servicio, somos quienes mejor lo conocemos.