

Uno de los objetivos de la empresa municipal Logroño Deporte es ofrecer a sus abonados y usuarios la posibilidad de realizar ejercicio físico con las máximas garantías y en unas instalaciones de calidad. Por este motivo, somos conscientes de que hemos de implicarnos en conocer y satisfacer las necesidades de nuestros clientes y para ello asumimos una serie de compromisos que garanticen la calidad de nuestros servicios.

LOGROÑO, a 17 de marzo de 2017.

Estimado Abonado,

Logroño Deporte tiene a bien dirigirle la siguiente

CARTA DE COMPROMISO

Logroño Deporte se compromete a relacionarse con los ciudadanos, abonados a la empresa municipal o no, cumpliendo las siguientes prerrogativas:

1. **Accesibilidad:** Ponemos a disposición de nuestros clientes muchos y diversos canales de comunicación: atención presencial, telefónica, whatsapp, correo electrónico, redes sociales, portal web, etc.
2. **Agilidad:** Siempre contestaremos sus dudas y sugerencias, de forma rápida y en el menor tiempo posible.
3. **Eficacia:** Le ofrecemos respuestas útiles a sus preguntas, evitaremos en la medida de lo posible derivar su consulta a terceras personas.
4. **Proximidad:** Nuestro personal es amable y respetuoso en el trato y está formado para atender todas sus dudas.
5. **Consideración:** Tenemos en cuenta sus sugerencias y aportaciones y las empleamos para mejorar nuestro servicio.
6. **Transparencia:** Nos mostramos tal y como somos, por ello ponemos al servicio de nuestros clientes toda la información que necesiten.

Atentamente,

El Presidente del Consejo de Administración