

El Ayuntamiento de Logroño en su constante deseo de mejora de los servicios de atención a los ciudadanos necesita conocer el nivel de calidad de los servicios que presta, para ello le pedimos que nos dedique unos minutos para rellenar esta sencilla encuesta, en la que le pedimos que **MUESTRE SU GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SIGUIENTES ASPECTOS:**

Valore de 1 a 10 teniendo en cuenta que 1 se refiere a muy insatisfecho y 10 se refiere a muy satisfecho

1: Muy Insatisfecho

10: Muy satisfecho

AGILIDAD DEL SERVICIO	
1	Sistema de atención personalizado
2	Rapidez en la tramitación (Inscripciones, compra entradas, etc)
3	Tiempos de espera para realizar su trámite
4	Tiempo dedicado a atenderle durante su consulta/tramitación
INFORMACIÓN	
5	Claridad en la información facilitada
6	Asesoramiento previo a la realización del trámite (documentación a aportar...)
7	Grado en el que la información cumple sus necesidades y expectativas (respuestas correctas acordes a lo solicitado)
CALIDAD DEL SERVICIO	
8	Servicios que presta Logroño Deporte SA (Las Norias, Lobete, Las Gaunas etc.
9	Facilidad de participación en los servicios ofrecidos
10	Satisfacción con el resultado final del servicio
ACCESIBILIDAD	
11	Telefónica
12	Personal de la dirección, administración, instalación, etc.
13	Página web (orden en los documentos, utilidad, fácil uso)
ATENCIÓN Y TRATO	
14	Amabilidad del personal
15	Confidencialidad de los asuntos tratados
16	Disposición del personal para atenderle en el servicio solicitado

De las 16 preguntas anteriores elija las 3 que considere más importantes

En general mi grado de satisfacción con los Servicios Deportivos es:

Las Norias

Las Gaunas

Lobete

La Ribera

Prado Viejo

Otras Instalaciones