

Modificación normativa reservas pistas de tenis del C.D.M. Las Norias

Marzo 2023

Debido a las reservas continuadas que realizan algunos usuarios y abonados en las pistas de C.D.M. Las Norias, impidiendo el alquiler a otros usuarios y abonados, y con motivo de las quejas recibidas al respecto, desde la Gerencia de Logroño Deporte S.A., se procede a la modificación del sistema de reservas, exclusivamente, para las pistas de tenis.

PROCEDIMIENTO DE RESERVAS PUNTUALES DE LAS PISTAS DE TENIS DEL C.D.M. LAS NORIAS PARA ABONADOS Y USUARIOS

Las reservas puntuales para personas físicas podrán realizarse tanto vía on-line, a través de la página web de Logroño Deporte como de manera presencial en la propia instalación. No se permiten las reservas telefónicas.

Cada usuario y/o abonado podrá realizar una única reserva de pista de tenis (día y hora) en los siguientes 7 días, no pudiendo volver a reservar hasta que finalice el uso de esa reserva. En resumen solo se podrá tener una reserva activa al mismo tiempo por abonado en la zona de tenis.

Ejemplo: Si tengo una reserva de tenis para dentro de 3 días de 18h a 19h no permitirá crear una nueva reserva hasta las 19h del día de la reserva.

PROCEDIMIENTO DE COMPRA Y RESERVA ONLINE:

COMPRA DE TICKET ÚNICO O BONO

Para alquilar un espacio deportivo vía web es necesario acceder al portal www.logronodeporte.es

Una vez dentro deberá seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar la instalación que desea alquilar, así como la fecha y horario dentro de las opciones disponibles.
2. Seleccionar el tipo de usuario, abonado o no abonado (usuario normal).
3. Rellenar los campos obligatorios de Nombre, Apellidos y Teléfono. Recomendamos incluir el correo electrónico para recibir la confirmación vía mail de la compra.
4. Confirmar la lectura de las condiciones generales de compra.
5. Realizar el pago a través de la TPV, mediante tarjeta bancaria.

Una vez realizado el pago recibirá en su correo electrónico (si lo ha incluido) o verá en la pantalla su LOCALIZADOR, con el que podrá acudir a la instalación para la cual ha reservado el espacio.

Este localizador le será cambiado por el Ticket de acceso a la instalación.

ANULACIÓN DE UN TICKET COMPRADO ONLINE

Si desea anular la compra de un ticket deberá seguir los siguientes pasos:

1. Haga clic en la opción de anular.
2. Introduzca la fecha de compra y el localizador. (no se pueden anular productos con reservas activas).
3. Seleccione el producto que desea anular.
4. Confirme la anulación.
5. En el plazo de una semana recibirá en su tarjeta de crédito el abono de la cantidad pagada excepto 1,00€ de gastos de gestión.

CANCELACIÓN DE UNA RESERVA

El límite para solicitar una cancelación de una reserva es de una hora antes del inicio de la actividad para cualquier reserva realizada para el C.D.M. Las Norias.

Si desea cancelar la reserva realizada deberá seguir los siguientes pasos:

1. Haga clic en la opción de anular.
2. Introduzca la fecha de reserva y el localizador. (no se pueden cancelar reservas cuya hora de inicio es inferior a la hora o que ya hayan pasado).
3. Seleccione la reserva que desee cancelar.
4. Confirme la cancelación.
5. Recibirá un correo electrónico con la cancelación confirmada.

PÉRDIDA DE LOCALIZADOR (RE-IMPRIMIR)

Si ha perdido su localizador puede volver a imprimir el mismo tantas veces como desee. Para ello siga los siguientes pasos:

1. Haga clic en la opción de Imprimir.
2. Introduzca la fecha de compra o reserva y el localizador.
3. Haga clic en imprimir.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Para realizar una compra de cualquiera de los servicios debe de acceder a www.logronodeporte.es

No existe otro sitio web donde se puedan llevar a cabo estas compras.

Todas las operaciones realizadas en este sitio serán gestionadas exclusivamente desde el mismo sitio.

La compra de un producto supone la aceptación de las condiciones de compra aquí expuestas así como las del uso de cualquiera de las instalaciones de Logroño Deporte S.A. y las del Reglamento general de servicios e instalaciones deportivas municipales.

Logronodeporte.es, a través de su sistema de reserva y venta online solo admite como método de pago la tarjeta de crédito. Las devoluciones se harán exclusivamente a la tarjeta de crédito desde la cual se realizó la compra.

Logronodeporte.es no almacena ningún dato bancario, siendo transferido de forma automática a un sistema de pago online totalmente seguro y gestionado por la entidad bancaria. Si tiene problemas a la hora de usar su tarjeta de crédito contacte con su banco.

Logronodeporte.es enviará información sobre los productos comprados si el usuario introduce su correo electrónico.

Los datos aportados solo serán usados para ponerse en contacto en caso de modificación del servicio contratado, envío de comunicaciones de importancia o nuevos servicios deportivos que ofrece Logroño Deporte S.A.

La cancelación de cualquier reserva solo podrá realizarse a través del portal www.logronodeporte.es

La compra de cualquiera de los productos no es garantía de acceso a las instalaciones de Logroño Deporte.

NO SE PERMITIRAN RESERVAS TELEFÓNICAS.